

Acelerando la transición hídrica, en todas partes, para todos

INFORME INTEGRADO 2023



Acerca de Saur



Inspirándose en los principios del “Pensamiento Integrado” que propone la *Value Reporting Foundation* (antes *International Integrated Reporting Council*), este informe ofrece una visión global de nuestro Grupo y de nuestro entorno. En esta 6ª edición del informe, hemos querido explicar las grandes transformaciones de Saur y enriquecer su contenido, por ejemplo trazando un mapa de nuestras principales soluciones y presentando nuestra huella de carbono. Este informe, redactado por la Dirección de Desarrollo Sostenible en colaboración con nuestra Dirección de Comunicación, es el resultado de un trabajo colectivo en el que han participado todas las direcciones de Saur, tanto en Francia como a escala internacional.



En 2023, el grupo Saur celebró sus 90 años de excelencia operativa, innovación y compromiso con nuestras comunidades locales, con el objetivo de devolverle al agua el valor que se merece en beneficio de las generaciones presentes y futuras.

Redescubra nuestra historia escaneando este código:



<https://bit.ly/3HTxNpU>

Saur es un auténtico agente internacional en el sector del agua. Hemos desarrollado nuestra experiencia para ponerla al servicio de poblaciones e industrias de cualquier sector que afronten retos relacionados con el agua. Aunque estamos presentes en alrededor de 20 países de todo el mundo, también operamos en más de 140 países a través de nuestra división Industrial Water Solutions.

– Cifras clave 2023

2 092 M€

de volumen de negocio, de los cuales 1428 millones en Francia

+8,1 %

de crecimiento orgánico respecto a 2022

1,25 Md€

de bonos verdes emitidos desde 2021

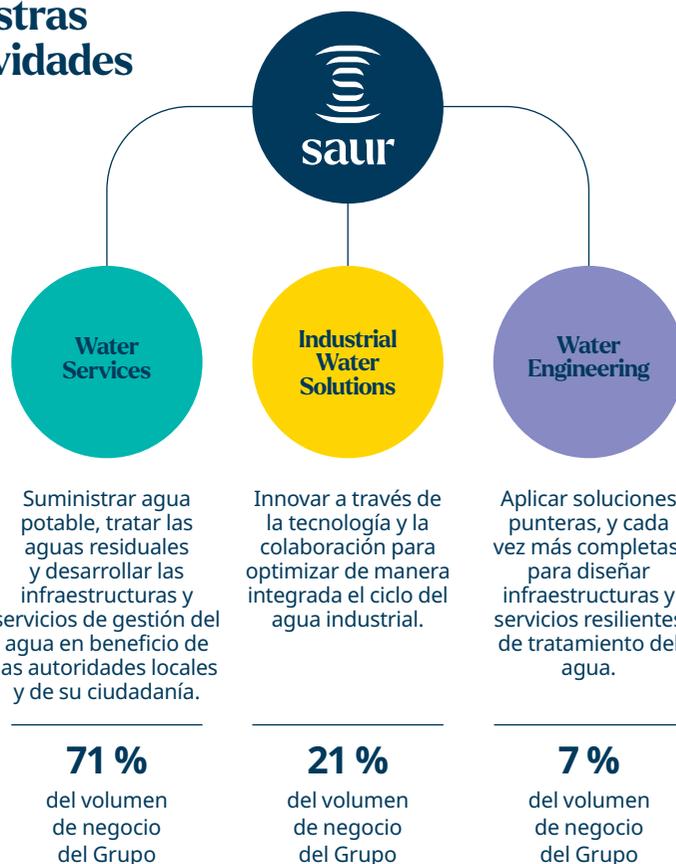
11 532

empleados en el mundo

229 M€

de EBITDA

– Nuestras actividades



— 2
ACERCA DE SAUR

6
REINVENTAR
NUESTRO MODELO

16
REPLANTEAR
NUESTRAS RELACIONES

30
TRANSFORMAR NUESTRA
FORMA DE ACTUAR

— 50
RENDIMIENTOS

Cinco empleados de Saur, representantes de diferentes actividades y zonas geográficas del Grupo, participaron en una entrevista con Patrick Blethon, Presidente Ejecutivo del Grupo. ¡A preguntas claras, respuestas razonadas!

4

T

Tanya / La concienciación del público respecto a los temas relacionados con el agua parece haber progresado. ¿Qué oportunidades puede aprovechar Saur para reforzar su posición en este contexto?

P.B. — Estamos actuando en todos los frentes para ayudar a nuestras partes interesadas a afrontar las consecuencias de unos episodios climáticos cada vez más intensos y frecuentes. Prestamos asesoramiento e instalaciones a más de 9200 comunidades de todo el mundo para brindarles asistencia en su transición hídrica. Implementamos tecnologías punteras en las instalaciones de nuestros más de 5500 clientes industriales, para que puedan purificar, tratar y reutilizar sus aguas de proceso. Concienciamos y formamos al mayor número posible de personas respecto a la preservación del recurso más preciado de nuestro planeta. ¡Tenemos todos los instrumentos posibles para apoyar la revolución del agua!

Claudia / La transición hídrica exige transformar la forma en que utilizamos el agua. ¿Hoy en día disponemos de los recursos necesarios para llevar a cabo estos cambios?

P.B. — El éxito de esta transición no se sustenta en las soluciones y capacidades técnicas, sino en las medidas estratégicas y políticas. Al fin y al cabo, ya contamos con soluciones técnicas y con herramientas eficaces. Y le pongo dos ejemplos: en primer lugar, a través del Observatorio del Consumo, les brindamos a las autoridades locales las claves para desarrollar estrategias eficaces de ahorro; y en segundo lugar, con nuestras soluciones móviles para la Reutilización de las Aguas Residuales Tratadas (REUSO), De esta forma, les proporcionamos a nuestros clientes industriales los medios para optar por una economía circular del agua.

Achraf / ¿Qué lugar ocupa el grupo Saur en el mercado mundial del agua? ¿Y qué balance hace de 2023?

P.B. — Gracias al compromiso de todos sus empleados, al dinamismo de sus directivos y el apoyo incondicional de EQT, en cuatro años Saur se ha convertido en un grupo internacional de alto rendimiento con presencia en 20 países y con una de las mayores carteras tecnológicas del mercado. El 2023 supone una nueva etapa en este desarrollo con la llegada de PGGM y DIF Capital Partners,



Achraf Bouaarrous,
Responsable Comercial
Saur France



Tanya Georgieva,
Coordinadora de
Gestión de Productos,
Nijhuis Saur Industry

De aquí a 2030, Saur se ha comprometido a reducir en un 42 % sus emisiones absolutas de gases de efecto invernadero de los alcances 1 y 2 con respecto a 2021, siguiendo la trayectoria de 1,5 °C aprobada por el Acuerdo de París.



Patrick Blethon,
Presidente Ejecutivo
del Grupo Saur



Claudia Guerreiro,
Responsable de Proyectos
e Innovación, Aquapor



Grégory Denis,
Responsable de Datos
y de IA, Saur Group



Damien Lyonnet,
Director de Rendimiento
Operativo, Saur France

dos accionistas europeos a largo plazo que comparten los valores y la visión de nuestro Grupo.

El 2023 también supuso para nosotros un hito decisivo en nuestro compromiso de lucha contra el cambio climático con la validación de nuestros objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero por parte de la SBTi (Science-based Targets Initiative) y la introducción de nuevas prácticas sostenibles en nuestro trabajo diario.

Grégory / ¿Cómo se plantea los próximos meses? ¿Cuáles son los principales proyectos y prioridades para el futuro?

P.B. — Con Mission Water 2030, el Grupo aspira a reforzar su posición en el mercado mundial del agua duplicando su volumen de negocio para alcanzar los 4000 millones de euros. Para lograr este objetivo, he decidido impulsar una parte de las actividades del Grupo Saur. He nombrado a Estelle Grelier como responsable del sector del Agua en Francia. Confío plenamente en la capacidad de Estelle para desarrollar esta actividad, poniendo la experiencia del Grupo al servicio de la transición hídrica de las comunidades locales.

La otra prioridad en la que nos centramos es situar el desarrollo sostenible como punto de partida y como clave de todos los proyectos, en todos los ámbitos de la empresa, desde la innovación hasta las finanzas, pasando por las fusiones y adquisiciones. Para lograrlo, he creado un departamento único, dirigido por Marie Francolin, que combina estrategia, desarrollo sostenible, marketing, comunicación, nuevas actividades, recuperación de lodos e hidrolimpieza. Para contar con una sólida herramienta

de evaluación y de toma de decisiones, también estamos actualizando la hoja de ruta del Grupo en materia de sostenibilidad con el fin de incluir compromisos e indicadores asociados a temas emergentes como la calidad del agua, los riesgos de adaptación y transición climática, o la diversidad y la inclusión.

Además, seguimos adelante con nuestra expansión en los mercados internacionales con la adquisición de Natural Systems Utilities, uno de los líderes de soluciones llave en mano en el tratamiento de aguas residuales y en la Reutilización de las Aguas Residuales Tratadas (REUSO), y de la empresa holandesa Cirtec, uno de los principales agentes en soluciones de filtración, reforzando así nuestra posición en el mercado mundial del tratamiento de las aguas industriales y municipales.

Damien / Para ser el líder de la transición hídrica de aquí a 2030, ¿en qué aspectos específicos cree que resulta fundamental acelerar en los próximos dos o tres años?

P.B. — Estoy convencido de que, para muchos, la transición hídrica será una revolución digital. Por ello, la IA supone una gran oportunidad para nuestro sector. Hoy en día, somos capaces de controlar y actuar en el ciclo del agua y de optimizar los recursos mediante la recopilación, la comprensión y la explotación de los datos que dan lugar a las acciones adecuadas. En Saumur, por ejemplo, Saur creó una plataforma digital de control de los 45 municipios del núcleo urbano que, gracias a la IA, contribuirá a aumentar el rendimiento de las redes del 79 % al 90 % a partir de 2025.

Reinventar nuestro modelo

E

n Saur somos conscientes de que el agua es un recurso cada vez más escaso y de que su calidad se deteriora día a día. Por ello trabajamos con ahínco para devolverle el valor que se merece. Para nosotros, el concepto de valor es esencial, y lo entendemos en todas sus dimensiones, tanto económica como técnica, universal y orientada al futuro.

Esta misión ha forjado la transformación de nuestro Grupo desde 2020. Mediante adquisiciones y cesiones específicas, estamos reorientando nuestras actividades hacia el agua, desarrollando nuestra experiencia y reforzando nuestra presencia en el ámbito

internacional. ¿Nuestro objetivo? Disponer de una cartera de soluciones tecnológicas lo más completa posible para satisfacer una amplia gama de necesidades.

Guiándonos por nuestros compromisos de RSC, estamos acelerando nuestra transformación para convertirnos en un Grupo que preste servicios a nuestros clientes públicos y privados, y a las poblaciones, ayudándoles a adoptar modelos más sostenibles y resilientes de gestión y uso de los recursos hídricos. Así es como lograremos nuestra meta de convertirnos en los líderes de la transición hídrica de aquí a 2030.



Para tratar las aguas residuales, en nuestras instalaciones se han implantado varias etapas de filtración y tratamiento. La calidad del agua tratada se controla minuciosamente antes de liberarla al entorno natural.

8

Cuatro instrumentos para transformar nuestro Grupo

Desde 2020, Saur está inmersa en una profunda transformación de su modelo de negocio y de su organización. Nuestro objetivo es convertirnos en el referente en apoyo a las autoridades locales, la industria y la ciudadanía en su transición hídrica, en todas sus complejidades y allí donde sea necesario. Para lograr esta transformación, nos basamos en cuatro factores clave.

1

RSC

Convertir la transición ecológica y social en la clave de nuestra transformación

— En Saur, no solo nos planteamos la transición ecológica y social como una serie de compromisos y trayectorias, sino también como una oportunidad de desarrollo. La tendencia que seguimos es la de ofrecer soluciones para proteger a nuestros clientes públicos y privados y ayudarlos a afrontar futuros riesgos climáticos. La transición ecológica y social nos lleva a reinventar nuestras propias actividades, los sectores a los que nos dirigimos y nuestro modelo de negocio. Solo así lograremos que nuestra actividad perdure a lo largo del tiempo.



2

NUESTRA EXPERIENCIA

Adquisiciones específicas para desarrollar nuestro avance tecnológico

— En los últimos tres años, hemos reorientado nuestras actividades hacia nuestra principal actividad: el agua. Paralelamente a la cesión de actividades no estratégicas, hemos adoptado una ambiciosa estrategia de crecimiento externo. Esto nos ha permitido convertirnos en un agente clave en el sector del agua industrial. En 2023, anunciamos, entre otros, la adquisición de Natural Systems Utilities (NSU) y de CirTec. Ambas empresas resultan muy valiosas desde el punto de vista tecnológico, por su experiencia en soluciones descentralizadas de tratamiento del agua y en tecnologías de filtración por celulosa, respectivamente. Esto nos da una ventaja real en los procesos de tratamiento y de reutilización del agua.

14

adquisiciones desde 2020

2

cesiones de actividades no estratégicas

3

CLIENTES Y GEOGRAFÍAS

Ampliar nuestra huella geográfica y nuestros perfiles de clientes

— Estas adquisiciones nos permiten apoyar a las autoridades locales y a la industria, y aumentar las sinergias entre nuestras actividades. Asimismo suponen un cambio fundamental, ya que un tercio de nuestros empleados trabaja fuera de Francia. En solo tres años, hemos reforzado nuestra presencia fuera de Europa, sobre todo en Oriente Próximo, y nos hemos establecido en Singapur y Estados Unidos. Esta diversificación nos permite satisfacer las necesidades específicas de nuestros clientes.

Una vez que una tecnología ha demostrado su eficacia en la industria, puede adaptarse a las autoridades locales y desplegarse allí donde nuestros clientes la necesiten.

DIGITAL

Transformar nuestras actividades gracias a los datos y a la IA

— Desde 2020, hemos acelerado nuestra digitalización para aprovechar todas las oportunidades que ofrecen las tecnologías digitales. Hoy en día, la tecnología digital, se encuentra plenamente integrada en todas las actividades del Grupo, tanto en las más funcionales como en las más operativas, desde el seguimiento de las redes en tiempo real hasta la formación de los empleados. Hemos invertido en el análisis de datos e inteligencia artificial. Estas tecnologías constituyen auténticos instrumentos de innovación y rendimiento, que generan nuevas oportunidades para realizar una gestión del agua más sostenible, previsible y segura, y para desarrollar unos procesos internos más eficaces. ¿Un ejemplo? Gracias a la IA, hemos dividido por 5 el tiempo de detección de fugas en nuestras redes.



4



INIGO DE EGUREN,
Ingeniero de Diseño de
Procesos, Nijhuis Saur Industry

Saur se encuentra inmersa en una profunda transformación desde 2020. ¿Cuáles han sido sus principales etapas?

Saur ha experimentado una gran internacionalización, con un incremento del 60 % de nuestra plantilla internacional. Hemos ampliado nuestra cartera de soluciones tecnológicas, gracias sobre todo a 14 adquisiciones específicas, principalmente en el sector del agua industrial. Por último, hemos convertido la RSC en el pilar de nuestro modelo de crecimiento, con la emisión de 1250 millones de euros en bonos vinculados a la sostenibilidad.

PREPARANDO EL CAMINO DE LA HOJA DE RUTA RSC 2025-2030

Hemos actualizado nuestra hoja de ruta RSC para tener en cuenta los desafíos emergentes y abarcar todas las nuevas actividades del Grupo. Esta nueva versión prepara el camino de la hoja de ruta RSC para 2025-2030 al incorporar nuevos compromisos relacionados con la calidad del agua, la adaptación al cambio climático, la economía circular y los derechos humanos. ¡Y ese es tan solo el primer paso! En 2024, pondremos en marcha planes de acción asociados en torno a 3 prioridades: descarbonización, ahorro de agua y paridad de género en los cargos ejecutivos. También nos estamos preparando para la entrada en vigor de la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD). Saur publicará su primer informe de sostenibilidad en 2026, basándose en los datos del ejercicio 2025.

Ante los retos relacionados con el agua, es hora de emprender una movilización colectiva

10

El acceso a un agua abundante y de calidad, que durante mucho tiempo se dio por sentado, resulta cada vez más difícil debido a la acumulación de fenómenos meteorológicos extremos (sequía invernal, inundaciones, lluvias torrenciales estivales, ciclones, etc.). Las partes interesadas, en particular las autoridades públicas, han ido dándose cuenta poco a poco de la urgencia de la situación y están empezando a tomar medidas. Saur lleva mucho tiempo haciendo campaña a favor de esta concienciación colectiva. Ahora, el desafío es actuar para devolverle al agua el valor que se merece.

De los desafíos de hoy...

25

países, en los que vive una cuarta parte de la población mundial, se enfrentan a un estrés hídrico extremadamente elevado¹

4 billones

de personas aprox., es decir, al menos la mitad de la población mundial, sufren un estrés hídrico severo durante al menos un mes al año¹

2 billones

de personas en la Tierra aún no tienen acceso al agua potable²

... a los retos de 2050

22 600 billones

de dólares de inversión en las infraestructuras necesarias para dar a las poblaciones acceso a un agua de calidad³

Si no se hace nada

2,4 billones de personas que viven en ciudades sufrirán escasez de agua

(hasta la mitad de la población urbana mundial)²

un 6 % del PIB se perderá en algunos países

debido a la escasez de agua - provocando migraciones y conflictos²

¹ World Resources Institute, Aqueduct Water Risk Atlas, 2023

² Unesco, *UN World Water Development Report 2023*

³ ONU, 2023

Exceso o falta de agua: la cara y la cruz del estrés hídrico

— Crecidas e inundaciones, aumento y agravamiento de la escasez de agua, superación del límite de agua dulce del planeta... las noticias de 2023 confirman que los recursos hídricos se están viendo directamente afectados por el cambio climático. Al mismo tiempo, la demanda mundial de agua podría aumentar un 55 % de aquí a 2050. Por lo tanto, es urgente tomar medidas para gestionar este recurso esencial de forma más sensata y eficaz. Porque si no se hace nada, en 2030 la humanidad tendrá un déficit del 40 % del agua que necesita.

Un ciclo del agua alterado por la contaminación

— La alteración del ciclo natural del agua por las actividades humanas y la contaminación compromete la calidad del agua, que es intrínsecamente frágil. Las normativas son cada vez más estrictas y estamos empezando a ejercer un mayor control colectivo de la contaminación, en particular, en lo que se refiere a las sustancias bioacumulativas y tóxicas persistentes (PFAS). En Saur, estamos desarrollando soluciones innovadoras para afrontar los retos que plantea el tratamiento de estos “contaminantes persistentes”.

Las repercusiones son numerosas, no solo para el medioambiente sino también para la salud y la economía: daños a la biodiversidad, aumento del riesgo de padecer cáncer, etc.

LA NECESIDAD DE UNA CONCIENCIACIÓN INTERNACIONAL

Frente a las tensiones mundiales relacionadas con el agua, la comunidad internacional y los poderes públicos están empezando a tomar medidas. Tras la Cumbre sobre la Protección de los Océanos de 2022, en 2023 se celebró la primera Cumbre sobre la Protección de los Glaciares. Los planes de acción también están aumentando: El Programa de acciones a favor del agua de las Naciones Unidas, la Declaración de un Pacto Azul de la Unión Europea, el Plan del Agua del gobierno francés, inversiones de más de 2000 millones de euros en España, etc. También en lo que respecta al tratamiento de la contaminación, los límites están cambiando. La Unión Europea ha revisado la directiva sobre el tratamiento de las aguas residuales urbanas, ampliando su aplicación a nuevos contaminantes y sentando el principio de que quien contamina paga.



11

Necesidades de inversión en infraestructuras

— Las redes de distribución están sufriendo una falta de inversión, lo cual repercute directamente en el acceso al agua potable y la preservación de los recursos. De hecho, las fugas en las canalizaciones representan el 50 % de las pérdidas de agua a escala mundial. Con el aumento de los fenómenos climáticos, estas redes, ya de por sí frágiles, están sometidas a una presión aún mayor. Por ejemplo, en Mayotte, las escasas precipitaciones de 2023, combinadas con una red envejecida e insuficiente, provocaron escasez de agua y restricciones. La capacidad de inversión y de innovación de los agentes privados desempeña un papel esencial en la modernización y adaptación de las infraestructuras.

+55 % de la demanda mundial de agua de aquí a 2050

Un contexto inflacionista

— Desde 2021, el coste de la energía no ha dejado de aumentar en todo el mundo. Esta crisis energética mundial repercute directamente en la competitividad industrial. También está socavando la capacidad de las autoridades locales y de las empresas para invertir en el mantenimiento de sus instalaciones de tratamiento de aguas. Para mitigar los efectos de estos aumentos de costes, en Saur hemos acelerado nuestras políticas de eficiencia energética y de desarrollo de energías renovables, que resultan menos onerosas a largo plazo y garantizan una mayor autonomía energética.

Una completa cartera de soluciones para proteger el agua

Nuestro avance tecnológico en el sector del agua industrial nos permite ofrecerles a las autoridades locales soluciones fiables y rentables, en particular, para combatir la sequía y optimizar la calidad del agua.

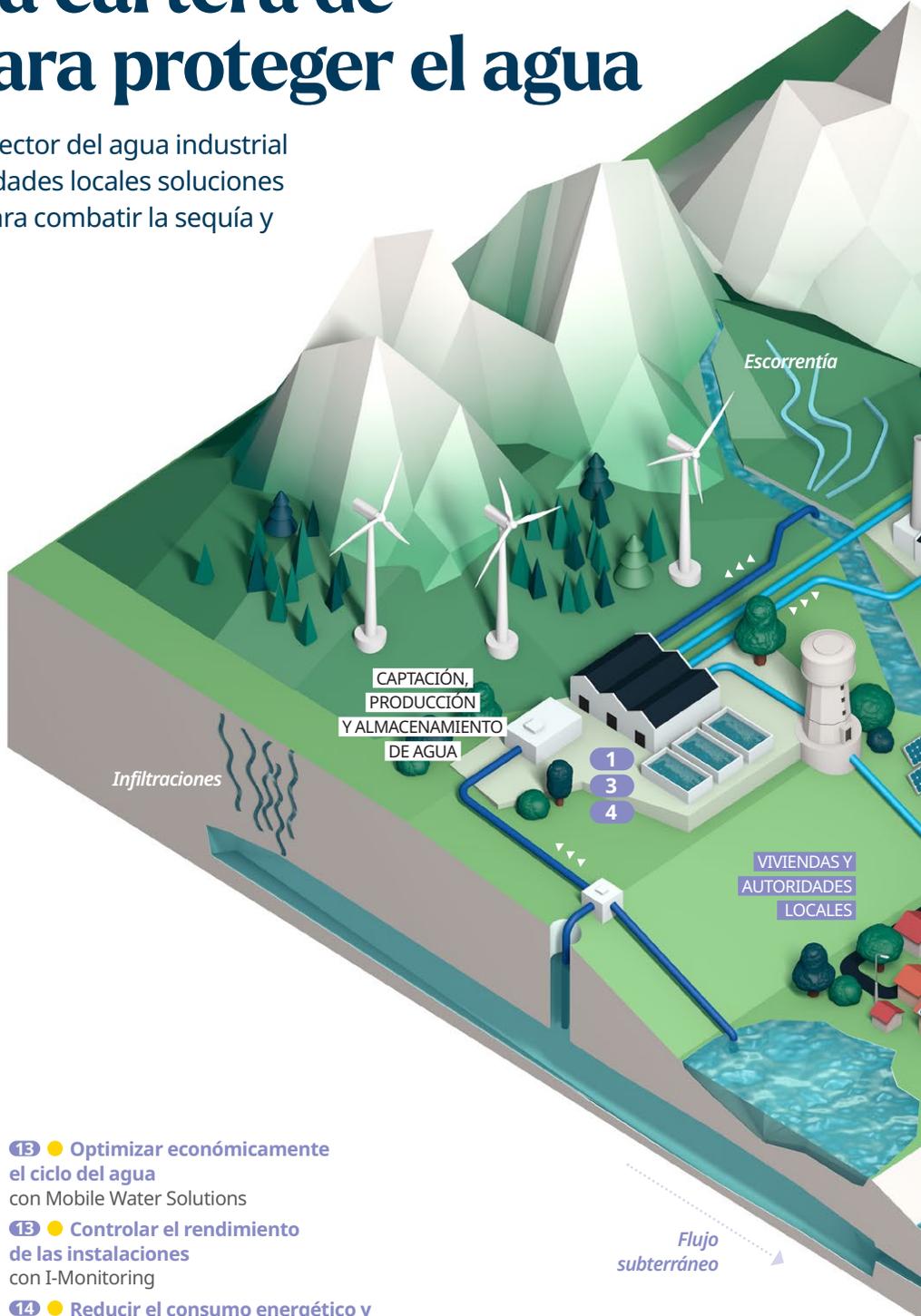
NUESTRAS SOLUCIONES

12

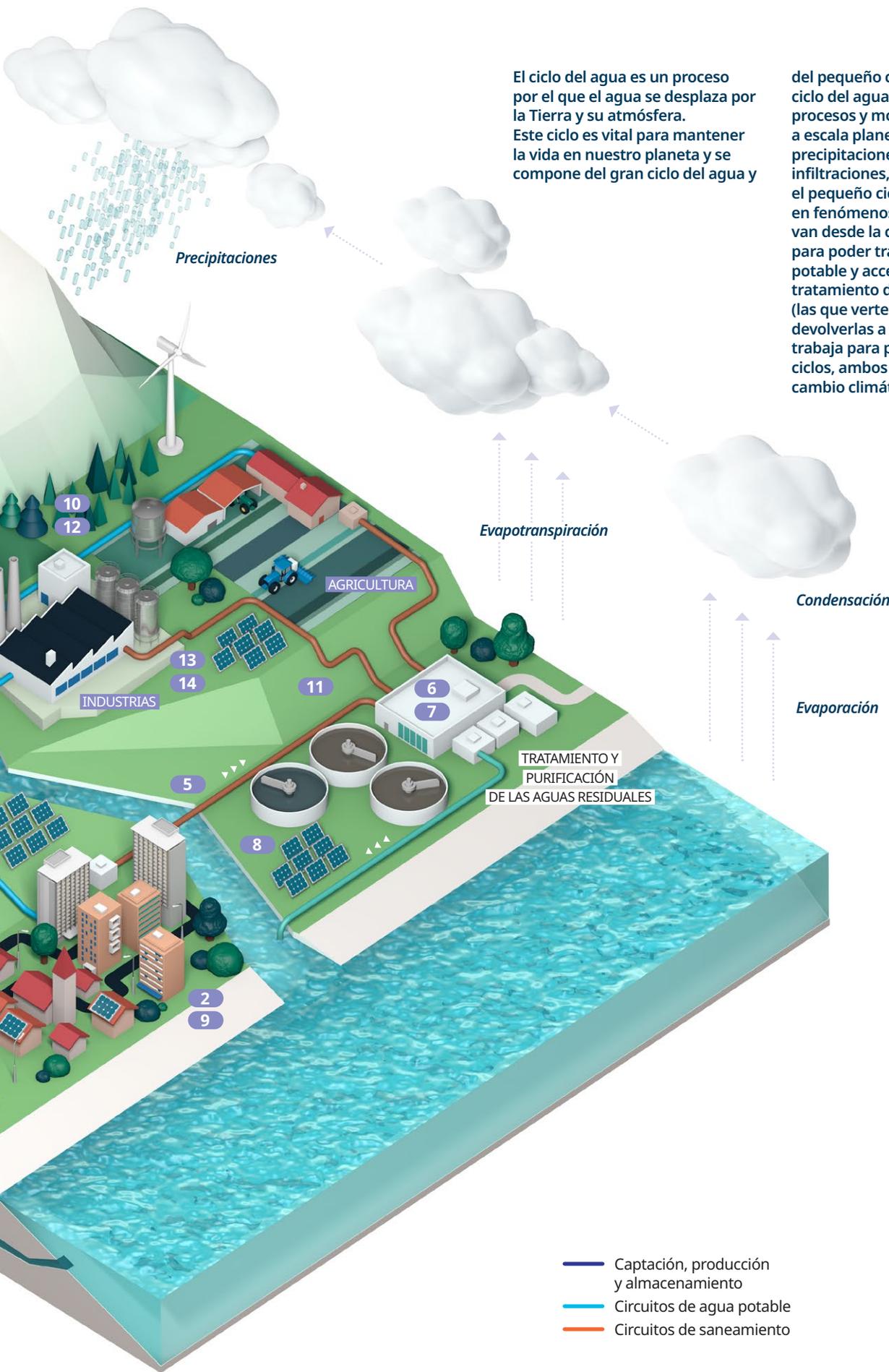
- para las autoridades locales
- para la industria

PARA SUPLIR Y PRESERVAR EL CICLO DEL AGUA

- Protección del recurso con EMI
- Rendimiento de la red mediante la detección de fugas
- Gestión de activos mediante la rehabilitación de las redes sin zanjas
- Calidad del agua potable con Carbo+
- Control del drenaje de aguas residuales con Diag 360
- Optimización de la planta depuradora con Bioctor-MBBR
- Recuperación y reutilización de agua con Skid
- Optimización la transición energética con Riventa
- Participación ciudadana con Conso Attitude
- Disponer de agua suficiente para satisfacer las necesidades de la planta con Aquachem - Vapor Compressor
- Reducir el impacto de la planta en el medioambiente con Byoflex
- Disponer de agua de calidad para satisfacer las necesidades de la planta con RO



- Optimizar económicamente el ciclo del agua con Mobile Water Solutions
- Controlar el rendimiento de las instalaciones con I-Monitoring
- Reducir el consumo energético y recuperar la energía residual de la planta con E-convert RTF



El ciclo del agua es un proceso por el que el agua se desplaza por la Tierra y su atmósfera. Este ciclo es vital para mantener la vida en nuestro planeta y se compone del gran ciclo del agua y

del pequeño ciclo del agua. El gran ciclo del agua engloba todos los procesos y movimientos del agua a escala planetaria (evaporación, precipitaciones, escorrentía, infiltraciones, etc.), mientras que el pequeño ciclo del agua se centra en fenómenos más locales, que van desde la captación del agua para poder tratarla y hacerla potable y accesible a todos, hasta el tratamiento de las aguas residuales (las que vertemos) para poder devolverlas a la naturaleza. Saur trabaja para proteger estos dos ciclos, ambos amenazados por el cambio climático.

- Captación, producción y almacenamiento
- Circuitos de agua potable
- Circuitos de saneamiento

¡Escanee este código QR y descubra en detalle todas nuestras soluciones para proteger el agua!



<https://bit.ly/4aKa1JD>

Ganador de la 3ª ceremonia de los Trophées de la raison d'être

ORGANIZADOS POR THE WHY PROJECT
GROUPE RH&M

Saur recibió un premio por su razón de ser: "Devolverle al agua el valor que se merece". Esta razón de ser que forjan nuestros empleados, guía todas nuestras acciones y decisiones.

Este premio es la culminación de cuatro años de profundos cambios.



Convertir la RSC en un catalizador del cambio

Nuestra estrategia RSC es una poderosa fuerza motriz para hacer frente a los retos que plantea la creciente escasez del recurso. Los desafíos que plantea el control del consumo, la descarbonización, los riesgos de transición, la adaptación al cambio climático, la economía circular y el respeto de los derechos humanos, en particular, están remodelando profundamente las prácticas en cada una de las divisiones y actividades del Grupo.

— Devolverle al agua el valor que se merece significa ante todo transformar nuestras propias prácticas optimizando cada etapa de nuestra cadena de valor, desde la captación del recurso hasta su tratamiento y recuperación, pasando por su distribución. Nuestra responsabilidad social corporativa (RSC) resulta clave para acelerar esta dinámica. De hecho, gracias a una hoja de ruta que determina claramente los objetivos que deben alcanzarse, y con indicadores de rendimiento que permiten supervisar los progresos, todas las actividades de Saur comparten la exigencia de unas prácticas más eficientes y virtuosas. En la división Water Engineering, por ejemplo, el reto de la descarbonización nos obliga a diseñar infraestructuras bajas en carbono, utilizando materiales de origen biológico y reciclados, y a construirlas con métodos más respetuosos con el medioambiente. En el ámbito del agua industrial y municipal –representado por las divisiones Industrial Water Solution y Water Services– este mismo reto está impulsando el desarrollo de soluciones de tratamiento eficientes con una baja huella medioambiental, utilizando menos recursos naturales y menos energía para lograr resultados de alto rendimiento en términos de eliminación de diversos contaminantes, al tiempo que se hace un esfuerzo por controlar nuestra propia cadena de valor, así como nuestras huellas de carbono e hídrica. Nuestra hoja de ruta de RSC constituye una base común de exigencias que también acelera las sinergias entre nuestras actividades. De hecho, nos permite identificar los instrumentos de rendimiento más potentes en cada actividad, para que podamos desplegarlos con mayor eficacia en todo el Grupo.

La RSC, catalizadora de la transformación de nuestras actividades



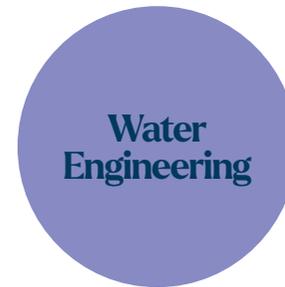
Water Services

- Desplegar energías renovables (paneles solares, PPAs) en las plantas en las que opera Saur (KPI intensidad de carbono alcance 2)
- Sustituir gradualmente la flota de vehículos de combustión interna por vehículos eléctricos (KPI intensidad de carbono alcance 1)
- Fomentar el ahorro de agua mediante herramientas como la telelectura y los kits de ahorro de agua (KPI extracción de agua por habitante)



Industrial Water Solutions

- Reforzar el control del contenido de carbono de los materiales y de su origen (alcance 3) para mejorar el impacto de toda la cadena de valor
- Diseñar soluciones más eficientes desde un punto de vista energético para nuestros clientes
- Minimizar el uso de agua potable en los procesos de tratamiento de las aguas industriales de los clientes y establecer circuitos de reutilización



Water Engineering

- Mejorar la calidad del agua y luchar contra los microcontaminantes mediante el desarrollo de soluciones como Carbo +
- Fomentar la reutilización del material (por ejemplo, las bombas) en las nuevas instalaciones
- Minimizar las intrusiones en el suelo cuando se excaven zanjas para renovar o realizar el mantenimiento de las canalizaciones

- Examinar todas las nuevas adquisiciones y los nuevos proyectos importantes en función de criterios de RSC para garantizar que no afecten negativamente a nuestros resultados (control de las emisiones de CO₂ de estos objetivos, de su huella hídrica, del respeto de los derechos humanos, etc.)

A través de estas transformaciones, el posicionamiento de Saur está cambiando. De ser un operador por cuenta de nuestros clientes, nos hemos afianzado como un Grupo de servicios que trabaja con agentes públicos y privados para llevar a cabo su transición hídrica.

Replantear nuestras relaciones

L

levar a cabo la transición hídrica implica cambios profundos en nuestra relación con el agua, en su gestión y en los usos –privados, colectivos, agrícolas, industriales...– que hacemos de ella. Para Saur, el reto consiste en fomentar y apoyar este cambio de perspectiva y de prácticas entre todas sus partes interesadas, en primer lugar, entre nuestros empleados, para que se conviertan en embajadores de la transición

hídrica, y en segundo lugar, entre nuestros clientes. Más que un operador, para ellos somos su socio que los orienta en la transformación de los usos que hacen del agua, con unos servicios y soluciones tangibles. Nuestros socios y proveedores también son unos aliados esenciales en la introducción de este nuevo paradigma del agua. Juntos, lograremos devolverle al agua el valor que se merece.

Desde la ingeniería hasta la explotación y el mantenimiento, Saur despliega una amplia gama de actividades en las que nuestros empleados manifiestan su compromiso con la calidad y la disponibilidad de los recursos.



Convertir a los empleados en aliados de la transformación: 10 ejemplos concretos

Reinventar nuestro modelo requiere llevar a cabo profundas transformaciones internas. Nuestros empleados, comprometidos y adheridos a nuestra razón de ser y a nuestras ambiciones, desempeñan un papel fundamental para nuestro éxito. Estas son 10 acciones clave, que demuestran nuestra determinación por liderar a nuestro colectivo en torno a un proyecto compartido.



1 Fomentar los intercambios y el aprendizaje entre nuestras actividades

— Para fomentar y facilitar el intercambio de conocimientos, Nijhuis Saur Industries y su filial estadounidense Acha-Chem organizaron intercambios de “actividades” entre sus empleados.

El objetivo era fomentar una cultura compartida y promover las sinergias entre las diferentes actividades. Como experta en la depuración de agua, mediante tecnologías punteras en destilación por compresión de vapor y ósmosis inversa, Aqua-Chem se unió a Saur en 2022.



2

Acelerar las transiciones individuales

— El primer desafío deportivo y de RSC del Grupo se organizó coincidiendo con la Semana Europea del Desarrollo Sostenible. En él participaron 208 equipos y 1200 empleados. El programa incluía numerosos temas, en particular, sobre las nuevas formas de viajar, para actuar a su escala y limitar sus emisiones de CO₂. También se organizaron actividades deportivas, con el equivalente a 6 vueltas al mundo (¡o 243 131 km!) recorridas a pie o en bicicleta.

3 Estimular la innovación interna

— Porque la innovación es asunto de todos, hemos lanzado el AquaChallenge, nuestro primer concurso participativo de innovación. Nuestros empleados compartieron sus ideas innovadoras para contribuir a acelerar nuestro rendimiento operativo, nuestro rendimiento comercial y nuestra responsabilidad corporativa. De los cerca de 300 proyectos presentados, se seleccionaron tres para su desarrollo dentro del Grupo: el tratamiento de las sustancias bioacumulables y tóxicas persistentes (PFAS) mediante una tecnología de oxidación avanzada, la creación de seminarios web internos sobre nuestra experiencia y nuestros conocimientos técnicos, y la creación de una base de datos interna compartida por todo el Grupo.

+300

proyectos presentados en el Aquachallenge



4 Confiar en los nuevos talentos

— Esta fue una de las medidas claves para 2021 en Saur France: la supresión del período de prueba para todas las nuevas contrataciones. Esta innovadora iniciativa, que ha contribuido a reforzar la confianza entre el Grupo y sus empleados, ha convencido a nuevas entidades para que den también el paso, entre ellas los países del Golfo y, desde este año, Polonia, España, el Reino Unido y Portugal.



5 Apoyar el desarrollo de competencias

— Transformar también implica animar a nuestros empleados a desarrollar sus competencias. En lo que a formación se refiere, Saur les brinda herramientas digitales innovadoras como la plataforma MyAcademy. Esta ofrece un catálogo de cursos de formación relacionados con el agua para nuestros empleados y candidatos, autoridades locales y escuelas. Una de las novedades de la plataforma en 2023 es el curso de formación en EDAR (planta depuradora), accesible en realidad aumentada. Con él se puede realizar una visita virtual completa y totalmente inmersiva para comprender mejor el papel y el funcionamiento de estas infraestructuras esenciales.

+500

contenidos disponibles en MyAcademy

79%

de empleados del Grupo formados en 2023

“En Saur, la capacitación y la confianza van de la mano. Así es como movilizamos a nuestros equipos y les damos el espacio necesario para progresar e innovar.”

Xavier Savigny,

Director de Recursos Humanos, Organización y Transformación

Replantear nuestras relaciones

6

Concienciar y formar en los retos del cambio climático

— La lucha contra el cambio climático es una parte fundamental de nuestra estrategia de RSC. Por eso, a partir de ahora, se invitará a todos los nuevos empleados a participar en el Mural del Clima. Este taller ludo-pedagógico concientiza sobre los problemas climáticos y el impacto de las actividades humanas en el planeta, el medioambiente y la salud. Para lanzar la iniciativa, se celebró una reunión inaugural con los miembros del COMEX. Durante esta sesión dirigida por empleados, se identificaron las medidas estructurales que le permitirán al Grupo Saur ser un agente clave de la transición ecológica.

20



Impulsar a los empleados a escala internacional

— Se han puesto en marcha varios programas a escala internacional para facilitar la movilidad interna y la contratación, en particular, mediante un programa de apadrinamiento y una mayor visibilidad de nuestro Grupo en las redes profesionales. El objetivo es diversificar nuestra contratación, reforzar el sentimiento de pertenencia y la fidelización de nuestros empleados.



RICHARD DELPECH, Responsable de Marketing & Comunicación, Saur International

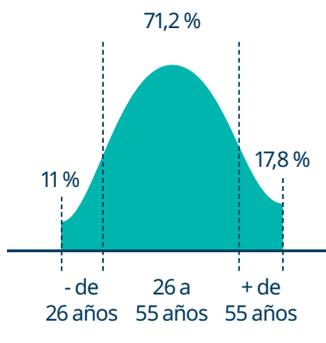
El sector del agua resulta a la vez apasionante y enriquecedor. ¿Cómo atrae a las futuras generaciones de talentos?

Queremos ser un grupo inclusivo y capacitador que atraiga y fidelice a los talentos. Nos situamos a la vanguardia del sector con un índice de igualdad de género de 99/100. Hemos suprimido el período de prueba para todas nuestras nuevas contrataciones. Y con iniciativas como el Aqua Challenge, le estamos brindando a todo el mundo los medios para innovar y reinventar nuestra actividad.

8

Aprovechar todas las competencias

— En 2023, nuestra entidad portuguesa Aquapor incorporó las *soft skills* a su sistema de evaluación anual del rendimiento de los empleados. Se trata de un nuevo enfoque que pretende ir más allá de las competencias, técnicas o teóricas “profesionales”, y tener en cuenta las cualidades humanas útiles para la empresa, como la capacidad de comunicación o de unir a las personas.



Pirámide de edad

13%

de nuestros estudiantes en prácticas y en formación del Grupo tienen contratos indefinidos

9 Aspirar a la igualdad y a la inclusión

— Con motivo del Día Internacional de los Derechos de la Mujer, organizamos una semana de la diversidad de género en todas nuestras entidades.

Cinco días de debates, de seminarios web y de actos dirigidos a todos los empleados. ¿El resultado? Unos debates enriquecedores sobre la igualdad profesional, los estereotipos de género y el papel que desempeñan las mujeres en la preservación y la defensa del agua.

	2020	2021	2022	2023
Índice de igualdad profesional entre hombres y mujeres (sobre 100)	89	93	94	99

Cada año, Saur France publica su índice de igualdad profesional. Se calcula a partir de 5 indicadores, entre los que figuran la diferencia en la distribución de los ascensos y la paridad de género entre las 10 retribuciones más altas. En 2023, SAUR obtuvo la puntuación histórica de 99/100. Un progreso de 10 puntos desde 2020, lo que demuestra nuestro compromiso.

10

Escuchar a nuestros empleados para progresar

— Desde 2020, el Grupo realiza cada año una encuesta interna para medir el compromiso de los empleados, su conocimiento y apoyo a la política de RSC, su percepción de la transformación digital y hasta qué punto se tienen en cuenta la salud y la seguridad en el trabajo. En 2023, más del 50% de los empleados respondió, lo que supuso una tasa de participación de más de 10 puntos respecto a la del año anterior.

51%

de los empleados del Grupo participó en la encuesta 2023

36 602

comentarios compartidos y procesados



PUNTO DE VISTA PRÁCTICO

Profesión: Ingeniera de Diseño de Procesos en Aqua Chem, filial del Grupo especializada en la purificación del agua. Nadia Gadi

Nadia, ¿en qué consiste su trabajo?

N. G. — Me encargo de responder a las solicitudes de los clientes que recurren a nosotros para mejorar sus métodos de tratamiento de las aguas de proceso. Mi función consiste en determinar la mejor tecnología para eliminar sus contaminantes. Para ello, estudio los datos que nos envían con el fin de recomendarles procesos que respondan a sus necesidades. Esto requiere conocer todas las tecnologías existentes dentro del Grupo y fuera de él, para dar una respuesta a medida. También trabajo con los equipos de I+D en la realización de pruebas de laboratorio a pequeña escala para comparar el rendimiento de varias soluciones y determinar qué tecnología será la más adecuada.

¿Cómo se unió a Aqua Chem?

N. G. — Primero estuve trabajando durante más de dos años con los equipos de Nijhuis en los Países Bajos. Allí redacté mi tesis, que defendí en la Universidad de Lovaina, y que trata sobre el tratamiento de los microcontaminantes. Esta experiencia me permitió descubrir la amplísima gama de soluciones de tratamiento que ofrece Nijhuis Saur Industries. También tuve la oportunidad de trabajar con personas con distintos conocimientos y enfoques de los temas, lo que resultó muy enriquecedor y didáctico. Yo quería continuar mi carrera en Estados Unidos, así que cuando quedó un puesto vacante en Aqua Chem, lo solicité. ¡Y tuve la suerte de que me seleccionasen!

¿Con qué disposición se incorporó a Aqua Chem?

N. G. — Con la idea de seguir desarrollando el espíritu de equipo y de colaboración entre nuestras diferentes entidades. De hecho, dentro de la división Industrial Water Solutions, nuestra experiencia es altamente complementaria. Aqua Chem es uno de los principales expertos en purificación de agua. En cambio, no podríamos satisfacer determinadas demandas, en particular, en el tratamiento de efluentes, sin la experiencia de Nijhuis. El hecho de ser un Grupo es una fortaleza. De nosotros depende aprovecharla al máximo.

Replantear nuestra oferta de servicio a nuestros clientes

Apoyar la transición hídrica requiere replantear toda nuestra propuesta de valor. Saur está transformando su modelo económico y posicionándose en todos los servicios relacionados con el agua ¡y más allá!

22

De los procesos al modelo económico: reinventarnos

— Reducir el consumo de agua es nuestra prioridad. Esto implica innovar, tanto en nuestros servicios como en nuestro modelo económico. Por ejemplo, en una planta de Cedrob SA, nuestro avanzado sistema de tratamiento y de reutilización del agua contribuyó a reducir el consumo en un 60%. ¡Esto supuso un auténtico desafío en un contexto de aumento de la producción de la planta!

En los ayuntamientos de Saumur y Agen, estamos poniendo en marcha contratos de incentivos. Estos funcionan según el principio de los paquetes, que se componen de volúmenes predefinidos a una tarifa competitiva. El objetivo es fomentar un consumo de agua más moderado.

Transformar los lodos en energía

— El tratamiento de las aguas residuales genera materia orgánica conocida como "lodos". Estos pueden reutilizarse en la agricultura (aplicación al suelo) o como energía si se metanizan. Cuando se elige esta segunda opción, la energía producida puede utilizarse in situ o incluso, en función de los volúmenes, puede abastecer a las comunidades locales.

Por ejemplo, en Essonne, nuestra filial Stereau construyó la unidad de conversión energética de lodos de la planta depuradora de Exona-Evry (por cuenta de la SPL Confluence Seine Essonne Energie). La instalación puede producir hasta 14 GWh de biometano al año, el equivalente a la calefacción de 3300 viviendas nuevas.

177,2

m³ de agua extraídos del medioambiente por abonado en 2023

REDUCIR EL BALANCE ENERGÉTICO DE LAS EXPLOTACIONES

En Saur también ayudamos a nuestros clientes a reducir su huella energética optimizando el uso de sus instalaciones y equipos existentes. Nuestra filial estadounidense Aqua-Chem, especializada en aguas industriales, apoyó a un agente industrial estadounidense en su transición de una tecnología de destilación de agua de efecto múltiple (evaporación del agua en varias etapas) a la destilación por compresión de vapor. ¿El resultado? - ¡un 50% menos de consumo de energía para destilar el agua!



PUNTO DE VISTA PRÁCTICO



Profesión: Hidrolimpieza e inspección de las redes. Thibault Delorme

Thibault, ¿en qué consiste su actividad?

T. D. — La hidrolimpieza consiste en limpiar en profundidad las tuberías de las redes y estructuras mediante un sistema de chorros de agua a presión acoplado a la aspiración de las materias. La inspección se realiza introduciendo una cámara en las tuberías, a menudo tras realizar una operación de hidrolimpieza, para obtener el trazado y el estado completo de la red. En esta actividad, formo y apoyo diariamente a nuestros equipos operativos. También me encargo de modernizar nuestros procesos internos y de encontrar la mejor manera de satisfacer las nuevas necesidades de los clientes, en particular, en lo que respecta a la elaboración de informes. Tenemos que seguir siendo competitivos y destacar entre la multitud.

¿De qué manera está cambiando su actividad?

T. D. — Desde hace varios años, estamos inmersos en un proceso de digitalización de nuestras actividades, tanto en el back-office como en nuestras operaciones cotidianas. Recientemente hemos implantado un CRM comercial y una herramienta de planificación para mejorar nuestro rendimiento. Con el fin de adaptarnos a las nuevas necesidades de los clientes y a las nuevas cuestiones medioambientales, hemos invertido en camiones especializados, como los recicladores combinados que permiten reutilizar el agua de forma continua.

¿De qué manera contribuye al desarrollo sostenible del Grupo?

T. D. — Con la tecnología digital, podemos producir informes de calidad. Cada intervención se geolocaliza cuidadosamente y se traza en un mapa. En un futuro próximo, las nuevas inteligencias artificiales contribuirán a hacer un mejor uso de estos datos mediante modelos predictivos para lograr una programación más precisa de las futuras intervenciones (desatascos, rehabilitación de la red, etc.).

Preservar la biodiversidad y los entornos naturales

— Para reducir nuestro impacto en la biodiversidad, estamos mejorando la calidad del agua devuelta al medio natural y la huella de nuestras instalaciones. Concretamente, para la nueva depuradora de Fos-sur-Mer, Stereau implantó el proceso Aqua-RM®. Esta unidad altamente compacta combina el tratamiento biológico con la filtración por membranas sumergidas. El agua tratada con este método cumple plenamente los requisitos de alta calidad para su vertido en zonas sensibles.

En colaboración con John Cockerill, Stereau ofrece también BeFlow® AGS, un tratamiento adaptado a las depuradoras urbanas sujetas a fuertes limitaciones de terreno. Su pequeño tamaño minimiza el uso de los suelos, al tiempo que aumenta el rendimiento del tratamiento. Cise TP, por su parte, da un nuevo paso adelante en la rehabilitación sin zanja de las redes de agua mediante la creación de una unidad de negocio específica.

23



MARC-ARTHUR MOYO-KAMGAING,
Ingeniero Comercial, Cise TP

¿De qué manera la innovación puede acelerar la transición hídrica?

¡La innovación resulta clave para lograr la transición hídrica! En Saur, apostamos por varios tipos de innovación. Digital, con IA, que nos permite dividir por 5 el tiempo de detección de fugas. Tecnológica, con una cartera de más de 150 soluciones. Colaborativa, con el Aquaverse, un lugar de innovación que compartimos con nuestros clientes y socios, en el que desarrollamos juntos los modelos de gestión del agua.



Todas las entrevistas en vídeo:
<https://bit.ly/4aKa1JD>

Comprometerse para cambiar nuestra forma de ver el agua

24

Para afrontar eficazmente los retos del agua, Saur favorece un enfoque compartido con todos los agentes: autoridades locales, industria, ciudadanía, etc. Al estrechar los vínculos con nuestras comunidades, animamos a todos a transformar su visión y sus usos del agua y a convertirse en agente del cambio.

"La cercanía con nuestros clientes es una de las principales fortalezas de nuestro grupo. En todas nuestras geografías, nos posicionamos como su socio estratégico. Nuestro objetivo es preservar los recursos hídricos locales creando al mismo tiempo un valor sostenible para los consumidores, las empresas y todos los agentes en el sector del agua. Además, se nos reconoce por nuestro trabajo y nuestras innovaciones. En 2023, por ejemplo, Emalsa, filial de Saur, ganó el prestigioso premio a la "Mejor colaboración público-privada" en la cumbre Spain Smart Water. Se trata de un gran reconocimiento para nuestros equipos que refuerza nuestra determinación por proseguir con nuestro compromiso de servir al agua y a nuestros clientes."



*Nader Antar,
Presidente de Saur International*



Desarrollar los nuevos usos del agua con nuestros clientes

— Aunque el reto del agua es un problema global, abordarlo con eficacia requiere comunicación y un trabajo de proximidad. En Francia, abrimos centros regionales de control operativo (CPO) a partir de 2006. Estos les brindan a los clientes de las autoridades locales una visión global de nuestra gestión del ciclo del agua. También a escala internacional, Saur se acerca a sus clientes mediante la apertura de centros en Madrid y Dubái. En 2023, aceleramos y ampliamos esta política con la apertura de Aquaverse by Saur. Este lugar abierto e internacional de innovación colectiva, alberga recursos sobre el agua y apoya el desarrollo conjunto de nuevos modelos de gestión.

16

centros de control operativo en Francia

Compartir nuestra visión y nuestras soluciones

— Con el aumento de las sequías y la escasez, el agua ha pasado a ser objeto de debate público tanto en Francia como en el ámbito internacional. Y esto nos brinda la oportunidad de difundir nuestra visión y nuestras soluciones. Durante las conversaciones de Choiseul de 2023, Patrick Blethon, Presidente Ejecutivo del Grupo Saur, se entrevistó entre otros con Christophe Béchu, Ministro de la Transición Ecológica. Ambos compartieron sus puntos de vista sobre las opciones políticas relacionadas con el agua, la soberanía energética y las cuestiones medioambientales en general.

A escala internacional, Nijhuis Saur Industries (NSI) participó en la 4ª Cumbre del Clima TOGETAIR. En esta ocasión, NSI recibió el premio Stena de Economía Circular por un innovador sistema de reutilización del agua.

16 039

participantes en la encuesta make.org

297 766

votos en la gran consulta ciudadana organizada por Saur con [Make.org](https://make.org) en el verano de 2023

Movilizar a la ciudadanía para preservar el agua

— En Saur aprovechamos todas las oportunidades para concienciar a la población, desde campañas de concienciación medioambiental en España y Portugal dirigidas a los jóvenes, hasta una aldea educativa itinerante en Francia durante la fiesta del agua, etc. Para desarrollar una acción más periódica, nuestras Casas del Agua en Francia familiarizan a los niños con el ciclo del agua y las formas de preservarlo. También ayudan a los representantes electos a adoptar nuevas prácticas. En 2023, en make.org organizamos una consulta ciudadana dirigida a todos sobre la preservación de los recursos hídricos. Esto supuso una oportunidad para proponer nuevas soluciones.

Cambiar la forma de ver nuestras actividades

— Nuestras actividades están muy diversificadas y ofrecen oportunidades de desarrollo a lo largo de la carrera profesional. Sin embargo, no se conocen bien. Para remediarlo, Cise TP participa en foros de contratación en centros de enseñanza superior, en jornadas de orientación profesional para estudiantes de secundaria, y además está desarrollando relaciones especiales con los Apprentis d'Auteuil y los centros de acogida de menores no acompañados. Estas iniciativas también pretenden diversificar nuestros equipos y contribuir a la inserción profesional.

25



Considerar la ética como la clave de nuestra transformación

Saur mantiene relaciones de negocios con numerosos proveedores y socios. El Grupo trabaja en firme para que demuestren su excelencia en cuanto a ética, integridad y responsabilidad.

26

Implicar y formar a nuestros empleados

— Los empleados participan en la elaboración de nuestro mapa de riesgos de corrupción y tráfico de influencias. Se trata de una forma de llevar a la práctica nuestra política ética y de garantizar que siga siendo pertinente. También llevamos a cabo campañas de concienciación y, desde 2022, organizamos cursos de formación para los equipos más expuestos a estos riesgos.

En 2024, reforzaremos nuestro plan de vigilancia y actualizaremos nuestro mapa de riesgos en materia de derechos humanos y corrupción.

85%

de la población destinataria formada presencialmente en ética y lucha contra la corrupción

99%

de la población destinataria que firmó la Declaración anual de Ética y Conformidad del Grupo

Un marco ético común para todo el Grupo

— Nuestro Código de Conducta define nuestros compromisos y el comportamiento que se espera tanto en nuestro entorno laboral, como en las relaciones con nuestros socios y con la sociedad. Este código, que se actualizó en 2022, se aplica a todos nuestros empleados, independientemente de su entidad, empresa o país. Además, nos hemos dotado de un canal de denuncia accesible para todos.

A través de él, nuestras partes interesadas internas y externas pueden informar de cualquier situación que pueda constituir una infracción del Código de Conducta o un incumplimiento de una obligación legal o reglamentaria.

Detectar los riesgos mediante criterios objetivos

— Desde 2022, evaluamos a nuestros socios en función de criterios objetivos antes de entablar cualquier relación comercial. Si se identifica un factor de riesgo a través de nuestras herramientas específicas, la dirección de Ética y Conformidad lleva a cabo un análisis a fondo.

Esto ayuda a los equipos durante todo el proceso de evaluación, adaptando su enfoque a los riesgos identificados. De este modo, controlamos nuestra exposición a los riesgos y reforzamos nuestra competitividad y nuestro rendimiento.



27

Trofeo de Oro para nuestros equipos jurídicos

Anne-Laure Duvaud, Secretaria General del Grupo encargada de los asuntos jurídicos, fue galardonada con un Trofeo de Oro en la Cumbre del Derecho Empresarial organizada por Leaders League en 2023. Este premio demuestra la implicación de los equipos jurídicos en el desarrollo de Saur.

Una gobernanza en movimiento y adaptada a los retos del Grupo

28

En consonancia con la transformación del Grupo y de su modelo de negocio, Saur está adaptando su gobernanza. El objetivo es apoyar su desarrollo con nuevas competencias y acelerar la feminización de los órganos de dirección.

UNA ACCIONARIADO MÁS FUERTE PARA APOYAR NUESTRO DESARROLLO

En 2023, además de EQT, Saur contará con dos nuevos accionistas en consorcio: DIF Capital Partners y PGGM. Se trata, respectivamente, de uno de los mayores fondos de pensiones de los Países Bajos y de un fondo especializado en infraestructuras. Como accionistas a largo plazo, ambos comparten nuestros valores y nuestra visión, y contribuirán a acelerar nuestro crecimiento.

El Comité de Vigilancia

— El Comité de Vigilancia, presidido por Jürgen Rauen, cuenta con diez miembros: un representante de EQT, un representante de DIF Capital Partners, un representante de PGGM, seis miembros industriales y un representante de todos los trabajadores. El comité se encarga de supervisar la gestión que el Presidente hace de la empresa, así como de tomar decisiones sobre las cuestiones estratégicas relacionadas con la vida de la empresa. Este se reúne al menos cuatro veces al año. El Comité puede apoyarse en los trabajos de un Comité Consultivo, que se reúne una vez al mes, y de sus dos comités especializados, el Comité de Auditoría y el Comité de Nombramientos y Retribuciones, que se reúnen al menos dos veces al año.

El Comité de Nombramientos y Retribuciones

— El comité está presidido por Jürgen Rauen y cuenta con cinco miembros. Este comité emite un dictamen sobre el nombramiento, la revocación y la retribución (incluidas las indemnizaciones y prestaciones de cualquier tipo) del Presidente y de los miembros del Comité Ejecutivo, así como de cualquier empleado del Grupo cuya retribución anual bruta fija supere un determinado umbral. También se le consulta sobre los principios de la política de retribución del Grupo, la introducción de planes de participación en los beneficios y sobre las negociaciones anuales obligatorias.

El Comité de Auditoría

— Está presidido por Delphine Gény-Stephann y compuesto por seis miembros, y se encarga de examinar las cuentas. Este comité garantiza que la información financiera que contienen sea exacta y que los procesos internos de conformidad resulten eficaces. También supervisa la gestión de la tesorería y la gestión de riesgos del Grupo. Por último, examina los litigios o arbitrajes que superan un determinado umbral financiero.

COMPOSICIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO DEL GRUPO A 31 DE MARZO DE 2024

- Patrick Blethon, Presidente Ejecutivo del Grupo Saur
- Nader Antar, Presidente de Saur International
- Hugo Bardi, Director General de Saur Water Engineering
- Constance Covillard, Directora de Marketing del Grupo
- Anne-Laure Duvaud, Secretaria General y de Fusiones y Adquisiciones del Grupo
- Silham El Kasmi, Vicepresidenta Ejecutiva Senior de Operaciones del Grupo
- Marie Francolin, Vicepresidenta Ejecutiva Senior encargada de la Estrategia, el Desarrollo Sostenible, la Innovación y los Servicios
- Philippe Geurts, Director de Fusiones y Adquisiciones del Grupo
- Estelle Grelier, Presidenta de Saur France
- Richard Guyot, Director de Control Financiero de Eau France
- Menno Holterman, Presidente y Director General de Nijhuis Saur Industries
- Marina Ivanova-Corel, Directora de Auditoría Interna, Control Interno y Eficiencia de los Procesos del Grupo
- Carole Kalil, Directora de Ética y Conformidad, Riesgos y Seguros
- Jana Kley, Vicepresidenta Ejecutiva Operativa de Recursos Humanos
- Patrick Martin, Director Financiero Internacional
- Wilbert Menkveld, Director de Tecnología
- Benjamin Moquet, Director de Operaciones Francia
- Maxime Mouilleau, Director de Control Financiero del Grupo
- Bénédicte Peyrol, Directora de Desarrollo Sostenible
- Beatriz Rego, Directora de Rendimiento y Nuevos Negocios
- Ronald Ruijtenberg, Director Financiero de Nijhuis Saur Industries
- Xavier Savigny, Director de Recursos Humanos, Organización y Transformación
- Alice Schmauch, Directora Financiera del Grupo
- Christophe Tanguy, Vicepresidente Ejecutivo Senior de Grandes Cuentas y Grandes Proyectos del Grupo
- Amandine Viala, Directora de Compras y Cadena de Suministro



El Comité Ejecutivo

— **El Comité Ejecutivo (Comex), presidido por Patrick Blethon, se compone de 25 representantes de las funciones clave del Grupo Saur.** Este trata los temas clave que afectan al Grupo y lleva adelante la ambición de Saur de convertirse en el líder de la transición hídrica de aquí a 2030.

Estamos decididos a que las mujeres estén mejor representadas en el Grupo, y por ello queremos que nuestra gobernanza sea ejemplar. Tras los cambios introducidos en nuestra gobernanza el 1 de enero de 2024, esta representación ha mejorado aún más, con un 48 % de mujeres en nuestro Comex, respecto al 25 % en 2020.

4

Steering committee
ESG en 2023

LA RSC COMO CLAVE DE NUESTRA GOBERNANZA

La responsabilidad societaria de las empresas está plenamente integrada en nuestra gobernanza. Nuestro SteerCo ESG, formado por la Dirección de Desarrollo Sostenible, por nuestros accionistas, por un representante del Comité de Vigilancia y por miembros de la gobernanza expertos en los diferentes temas tratados, se reúne una vez por trimestre. La Dirección de Desarrollo Sostenible, representada en el Comex, se reestructuró en 2023 para tener más en cuenta la dimensión internacional e industrial de nuestro Grupo. Por último, un 20 % de la retribución de nuestros directivos mandatarios sociales y operativos está sujeta a un criterio ESG. Se trata de un instrumento esencial para implicar a todos nuestros equipos en nuestro rendimiento sostenible.

Transformar nuestra forma de actuar

Para convertirnos en los líderes de la transición hídrica, es indispensable que nos replanteemos nuestro rendimiento operativo. Nuestra forma de hacer las cosas y nuestras actividades están cambiando profundamente para responder a la nueva ecuación del agua: calidad, precios justos, cantidad y huella medioambiental controlados. ¿Cómo hacer para lograrlo? Acelerar la revolución digital y descarbonizar nuestros procesos, dos instrumentos esenciales para la rápida transición de nuestro modelo de negocio. En pocos años, hemos realizado progresos tangibles, puesto que estamos ofreciéndoles a nuestros clientes soluciones concretas y más sostenibles. Además, nuestros indicadores de seguimiento del rendimiento están mejorando. Gracias a estos resultados, estamos preparados para cuidar del agua en todas sus formas.



Nijhuis Saur Industries opera a escala mundial, ofreciendo soluciones completas adaptadas a una gran diversidad de clientes y sectores para gestionar todo el ciclo del agua industrial.

El agua, la esencia de nuestro modelo de negocio

Nuestros retos

→ Exceso y falta de agua

→ Perturbación del ciclo del agua debido a la contaminación

32

Recursos

HUMANOS

→ **11 523** empleados, de los cuales el **29 %** trabaja en el ámbito internacional

INDUSTRIALES

- **1 503** plantas de producción de agua potable
- **2 506** plantas depuradoras
- **272 947 km** de canalizaciones gestionadas (saneamiento: 61 786 km + agua potable: 211 161 km)
- **386** unidades móviles de tratamiento del agua

FINANCIEROS

- **2 091,9 M€** de volumen de negocio
- **1250 millones de euros** de bonos verdes emitidas desde 2021
- Ratio deuda/Ebitda: **5,7 %**

INTELECTUALES

- **60** patentes activas
- **1 centro de innovación** al servicio de la transición hídrica, Aquaverse

MEDIOAMBIENTAL

- **750,81 Mm³** de agua extraída del medio natural
- **177,19 m³** de agua extraída del medioambiente por abonado*
- **1 152 GWh** de electricidad y 211 GWh de energía primaria consumidos

SOCIETARIO

- Presencia en **140** países
- Más de **8 000** proveedores y socios en Francia

Actividades



Nuestra división Water Services combina nuestra experiencia con una innovación permanente para ayudar a las autoridades locales a suministrar agua potable y a tratar las aguas residuales.



Nuestra división Industrial Water Services aplica las mejores tecnologías para optimizar el ciclo del agua de los agentes industriales.



Nuestra división Water Engineering reúne nuestras soluciones de ingeniería y asesoramiento en torno a actividades que van desde la producción de agua potable y el tratamiento de aguas residuales, hasta la distribución y la puesta en servicio de instalaciones hídricas.

Saur solo se dedica a una actividad: el agua. Trabajamos a diario para proteger los recursos hídricos y suministrar el agua que nuestros clientes –tanto autoridades locales como empresas– necesitan, en la cantidad y con la calidad necesarias. Todos nuestros recursos y experiencia están al servicio de esta misión única y esencial.

→ A menudo faltan infraestructuras

→ Un contexto inflacionista

Experiencia

Producción y distribución de agua potable, control de la calidad del agua, mantenimiento de las redes, tratamiento y reciclaje de las aguas residuales.

Principales clientes

Autoridades locales

Experiencia

Construcción, explotación y mantenimiento de los sistemas de gestión del agua industrial, optimización de todo el ciclo del agua industrial, tratamiento de las aguas residuales industriales y su reutilización.

Principales clientes

Industriales

Experiencia

Puesta en marcha de las instalaciones, desarrollo de soluciones inteligentes de gestión hídrica, diseño de procesos de tratamiento y reciclaje, estudios y diagnósticos, investigación y preparación de expedientes de financiación, formación, gestión de proyectos y coordinación de obras.

Principales clientes

Autoridades locales e industria

Valor creado y compartido

HUMANO

- **441 M€** de masa salarial total bruta distribuida
- **79%** de empleados que asistieron al menos a un curso de formación en 2023
- **58%** de contrataciones con contrato indefinido
- **29%** de mujeres en cargos ejecutivos*

FINANCIERO Y ECONÓMICO

- **- 30,17 M€** bancos e inversores (intereses)
- **- 218,72 M€** de dotaciones en amortizaciones
- **20 M** de residentes atendidos en todo el mundo
- **9 200** autoridades locales clientas
- **+ de 5 500** referencias de clientes industriales en todo el mundo

MEDIOAMBIENTAL

- **587 Mm³** de agua tratada liberada al medio natural
- **98%** de lodos procedentes de nuestro tratamiento de aguas residuales a escala del Grupo reaprovechados
- **79%** de rendimiento de las redes de agua potable
- **99%** de conformidad bacteriológica del agua distribuida
- **- 34%** de variación de la intensidad de carbono de las actividades en los alcances 1 y 2*
- **82%** del volumen de negocio cubierto por una certificación ISO 14001

SOCIETARIO

- **93%** de las compras realizadas en el país de implantación
- **-192,71 M€** Estados y autoridades locales (impuestos y tasas)
- Grupo: **721,41 Mm³** de agua potable producidos
- Impacto positivo directo en el **30%** de los 17 objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas
- **14** proyectos apoyados por el fondo de dotación de Saur Solidarités
- **55%** de fondos asignados por Saur Solidarités a proyectos de acceso al agua y al saneamiento

CONTRIBUCIÓN A LAS INVERSIONES EN EL CICLO DEL AGUA

- **- 132 000 €** en cánones pagados a las agencias del agua
- **- 526 000 €** de impuestos pagados a las autoridades locales por inversiones en Francia

* Indicador de rendimiento ESG (medioambiental, social y de gobernanza) vinculado a la financiación sostenible del Grupo.

El sector digital, catalizador de cambios y rendimiento operativo

Hoy en día, los datos y la inteligencia artificial, desde la supervisión del consumo hasta el mantenimiento predictivo, forman parte de todos nuestros procesos y de nuestra oferta, y nos brindan numerosos beneficios, como una mayor transparencia para nuestros clientes, un aumento de la eficacia así como un ahorro de agua y energía.

La tecnología digital nos permite pasar de un modelo reactivo a un modelo predictivo, en el que las operaciones de mantenimiento se anticipan y están bien orientadas.

Supervisar el recurso en tiempo real para protegerlo con mayor eficacia

— Supervisamos el estado de la red en tiempo real para identificar fugas y anticiparnos a futuros fallos mediante nuestros algoritmos patentados. Es mucho lo que está en juego, ya que la mitad del agua mundial se pierde durante el transporte. En Portugal, Aquapor está desarrollando la solución de detección de incidentes Aquaflow para determinar las reparaciones prioritarias y mantener el rendimiento de la red por encima del 80 %. Los beneficios de nuestras herramientas de mantenimiento predictivo son múltiples: ahorro de agua, reparaciones más rápidas, prolongación de la vida útil de las instalaciones y optimización de las inversiones por parte de las autoridades locales. En función de las necesidades locales, se están desarrollando herramientas de supervisión y control más específicas. De este modo, desde 2023, ImaGeau está implementando una solución que protege las captaciones de agua potable mediante la identificación de intrusiones de agua salada en los acuíferos costeros.



480
sondeos monitorizados en tiempo real para alimentar la plataforma info-secheresse.fr

1500
sondeos monitorizados a distancia como parte de nuestras actividades de explotación

2,33
 $\text{m}^3/\text{km}/\text{día}$ índice lineal de pérdida en la red

Optimizar el tratamiento del agua

— La tecnología digital también supone un mejor tratamiento del agua y un menor consumo de energía. Por ejemplo, Gestagua y Emalsa, en España, han instalado contadores inteligentes dotados de una precisión horaria. Gracias a los datos recogidos, el bombeo se ajusta con precisión a la demanda real. La herramienta Hermes de Gestagua, por su parte, contribuyó a que las autoridades locales lograsen un ahorro energético del 2%. Esta solución detecta las instalaciones que más consumen y que resultan menos eficaces en el plano energético.

También desarrollamos modelos predictivos basados en la inteligencia artificial.

Apoyar las políticas de gestión del agua

— Nuestras herramientas también promueven una mejor gobernanza del agua mediante un seguimiento de la disponibilidad de agua y de los comportamientos de consumo. En Francia, info-sécheresse, un sitio web creado por Saur y accesible para todos gratuitamente, proporciona información precisa y en tiempo real sobre la evolución de los recursos hídricos y los riesgos de sequía en el territorio. También estamos desarrollando modelos predictivos de inteligencia artificial con la plataforma EMI. El objetivo es lograr que nuestros clientes tomen decisiones más informadas en cuanto a la gestión del agua. Para dar un paso más allá en la comprensión de los usos del agua, nuestro Observatorio del Consumo ofrece desde 2023 en Francia un análisis detallado de los consumos de una comunidad por tipo de consumidor (particular, empresa, etc.). Esta información representa una baza real y una herramienta de ayuda en la toma de decisiones para las autoridades locales en la gestión de su política del agua. Saur también proporciona datos fiables destinados a evaluar la eficacia de las medidas de gestión del agua, sobre todo durante los períodos de restricción, para que las autoridades puedan ajustar sus intervenciones.

PUNTO DE VISTA PRÁCTICO



Profesión: Buscador de fugas en Morbihan. Jonathan Le Pabic

¿En qué consiste su trabajo?

¿Cómo es su jornada laboral habitual?

J. L. P. — Llevo ya 9 meses buscando fugas, después de trabajar en explotación y luego en obras. Al principio de cada semana, examino los flujos nocturnos en Rézo + y los push Secto, para identificar las áreas prioritarias de búsqueda, de manera coordinada con los trabajadores del sector. Luego, planifico mi semana de intervención, en función de la gravedad de la fuga y de la disponibilidad de los trabajadores para que me ayuden a manipular las válvulas y me brinden sus conocimientos prácticos.

¿Cómo está evolucionando la actividad de detector de fugas? ¿De qué manera las nuevas tecnologías están “transformando” la actividad?

J. L. P. — El equipo de detección cambia poco. Lo que realmente está transformando nuestra actividad son las herramientas informáticas y las nuevas tecnologías.

Usted participó en la prueba de una herramienta que utilizaba la IA para identificar fugas en una red. ¿Podría compartir sus impresiones?

J. L. P. — La herramienta *leakfinder* combina inteligencia artificial, big data y simulación hidráulica para que un trabajador que desconozca el historial pueda saber dónde buscar. En mi opinión, la herramienta resulta más interesante para una zona más urbana en la que habría que priorizar un barrio con el fin de determinar una zona de escucha mediante sensores acústicos. En un sector rural en el que la red es más extensa, el método de detección de fugas consiste en aislar los ramales de la red para identificar la zona con fugas.

La descarbonización: un instrumento de transformación que está adquiriendo una mayor magnitud

36

La transición hídrica y la lucha contra el cambio climático son indisociables. Nosotros nos comprometemos a reducir significativamente nuestra huella de carbono mediante acciones ambiciosas y específicas. Para lograrlo, hemos reducido nuestro consumo de energía al tiempo que trabajamos para llegar a ser autosuficientes.

NUESTRA TRAYECTORIA DE CARBONO SBTi

Nos comprometemos a reducir en un

42%

nuestras emisiones de los alcances 1 y 2, y en un

25%

nuestras emisiones del alcance 3 entre 2021 y 2030.

NUESTRAS EMISIONES DE CARBONO



Flota de
vehículos

Alcance 1



Procesos de
tratamiento
de las aguas
residuales y
de los lodos



Gas natural y fuel
(calefacción y maquinaria)

Alcance 2



Compra de electricidad
(bombeo de agua,
funcionamiento de
instalaciones y plantas,
calefacción, aire
acondicionado
y ventilación, etc.)

Alcance 3



Compras de bienes y
servicios (productos químicos y
reactivos, bombas, agua, acero, etc.)



Reutilización de los
lodos de depuración
(aplicación al suelo,
compostaje, etc.)



Trayectos domicilio/
trabajo y desplazamientos
profesionales, etc.



Compras
varias



Transporte
externo



Tratamiento de
los Residuos

NUESTRO RENDIMIENTO ENERGÉTICO

Para la producción de agua:

0,8 kWh

por m³ producido a escala del Grupo

Para el tratamiento de las aguas residuales:

1,1 kWh

por kilo de DQO eliminada (equivalente a la carga contaminante que entra en la planta) a escala del Grupo

MEJORAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

En Saur, nuestra política de carbono se enriquece con las ideas de nuestros equipos. Hacemos un llamamiento a nuestros empleados para que desarrollen nuestras estrategias de reducción e identifiquen formas eficaces de reducir nuestras emisiones y nuestro consumo de energía. En el día a día, también desempeñan un papel clave en la aplicación de las medidas, en particular, aplicando las "Golden rules", unas sencillas normas que fomentan las acciones ecorresponsables en el trabajo, como apagar las luces o bajar la calefacción.

74,9

tonelada de CO₂eq/m€. Intensidad de carbono para los alcances 1 y 2 (media 2021-2023)

Centrarse en las energías renovables y la autosuficiencia energética

— La descarbonización y la optimización de nuestro mix energético son una prioridad. De hecho, nuestras actividades consumen energía, que es esencial en cada etapa del ciclo del agua. Además, nuestro sector representa el 4 % del consumo eléctrico global¹. Para aumentar el uso de energías renovables, instalamos trackers solares en nuestras instalaciones. En la depuradora de Uzein, cuatro trackers permiten producir más electricidad adaptando la posición de los paneles solares al movimiento del sol. Anualmente se genera un total de 165 000 kWh. Además, firmamos acuerdos de compra (PPA) de energía descarbonizada –de origen eólico, fotovoltaico o hidroeléctrico– y producida localmente. Reducir nuestra huella también significa optimizar nuestros consumos. Estamos implantando una plataforma de gestión automatizada de nuestras plantas. Nuestros consumos se gestionan de la forma más ajustada posible en función de las previsiones meteorológicas, la calidad del agua arriba, las tarifas energéticas y las condiciones de funcionamiento de los equipos. Por último, estamos racionalizando nuestra flota de vehículos, reduciendo su número y cambiándonos a los vehículos eléctricos, etc. En un contexto de aumento de los precios de la energía, estas medidas también contribuyen a nuestros resultados económicos.

¹ IEA, 2016



Actuar a favor de unas compras más responsables

— Para reducir la huella de carbono de nuestras compras, que representan la mayoría de las emisiones de nuestro alcance 3, en 2023 elaboramos y desplegamos una Política de Compras Responsables, aplicada por la Directora de Operaciones y la Directora de Estrategia, Desarrollo Sostenible, Innovación y Servicios, así como una Carta de Relaciones con los Proveedores.

A lo largo del año se realizaron evaluaciones individuales del desempeño en materia de RSC de los proveedores prioritarios, basándose en el mapa de riesgos de RSC de la cadena de suministro creado en 2022 junto con la agencia de calificación de sostenibilidad empresarial EcoVadis; el mapa de riesgos abarca más de 8.000 proveedores activos. El objetivo era infundir nuestros valores de RSC en nuestra cadena de suministro y animar a los proveedores a adoptar una política de mejora continua.

60/100

calificación media Ecovadis de nuestros proveedores

93%

de nuestras compras realizadas a agentes del país de implantación

Reducir la huella energética y las emisiones de carbono de nuestros clientes

También apoyamos la transición ecológica de nuestros clientes. Esto se está convirtiendo en un factor cada vez más importante a la hora de elegir a los socios. Algunos ejemplos son la depuradora de Houten, en los Países Bajos, donde Nijhuis Saur Industries quedó impresionada por la eficiencia energética de su solución de ozono, que trata en particular las aguas residuales médicas. Stereau Equipements et Services está desarrollando una oferta de reciclaje de equipos desmantelados para ayudar a las autoridades locales a reducir su huella de carbono. En Bourg-en-Bresse, por ejemplo, la empresa dio una segunda vida a 5 compresores de aire cuando una empresa alemana los sustituyó por turbocompresores de cojinetes magnéticos, una solución más eficiente desde el punto de vista energético.

Garantizar la seguridad para todos y todas

38

Cada día, nuestros empleados trabajan duro para garantizar nuestro éxito. Para garantizar su salud y seguridad, Saur adapta sus procesos para hacerlos más seguros, aportándole a cada uno las claves para trabajar tranquilamente en su entorno.

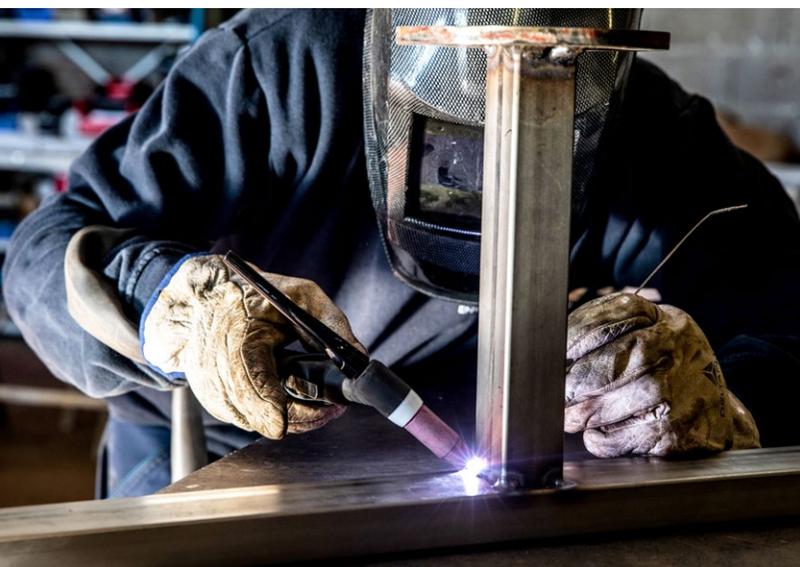
Responsabilizar a nuestros empleados

— En Saur, cada agente se implica en su propia seguridad y en la de los demás. Las normas y procedimientos de seguridad, establecidos en nuestra guía “Gardiens de la sécurité” (Guardianes de la seguridad), se exponen en imágenes sencillas y accesibles presentes en todas nuestras plantas. También organizamos cursos de formación y sesiones de concienciación inmersiva. De este modo, nuestros empleados se ven “zambullidos” en una situación concreta que supone un riesgo para la seguridad. El objetivo es familiarizar a los empleados con las buenas prácticas, brindándoles las herramientas necesarias para detectar los riesgos y adoptar comportamientos adecuados. Estas acciones se completan con conversaciones sobre seguridad y módulos de aprendizaje electrónico.

Implicar a todos para lograr un progreso colectivo

— Aprovechamos la experiencia en el terreno de nuestros equipos para mejorar la seguridad de nuestros procesos. La realización de visitas y las auditorías de planta brindan la oportunidad de recoger sus experiencias y mejores prácticas. Con el fin de reforzar su proactividad y responsabilidad, los implicamos en la resolución de incidentes de seguridad. El principio es sencillo: cualquier problema de seguridad que pueda resolverse en menos de 48 horas debe ser tratado por el personal en el terreno.

Nuestros cursos inmersivos “zambullen” a los empleados en una situación concreta que supone un riesgo para la seguridad.





Una política de mejora continua y supervisada

— Los indicadores de seguridad se controlan mensualmente para detectar cualquier problema grave y poder reaccionar con rapidez ante cualquier “descuido”. Este seguimiento mensual permite informar de los riesgos e incidentes de seguridad, analizarlos y plasmarlos en fichas de prevención de riesgos. Estos indicadores, muy concretos y accesibles para todos, fomentan el intercambio de conocimientos y el desarrollo de competencias en seguridad. Nuestra política de prevención de riesgos para la salud y la seguridad obtuvo la certificación ISO 45001.

-16%

Reducción del índice de gravedad de los accidentes entre 2022 y 2023

50%

de empleados en Francia con formación en seguridad

80%

del volumen de negocio cubierto por la certificación ISO 45001



3 preguntas a Silham El Kasmi, Vicepresidenta Ejecutiva Senior de Operaciones del Grupo

¿Cuáles son los retos asociados a la seguridad en el trabajo?

S. E. K. — Dada la naturaleza de nuestras actividades, nuestros empleados se enfrentan a una gran variedad de riesgos. Este contexto requiere un marco bien definido y una vigilancia constante. Nuestro objetivo es claro: garantizar la seguridad de todos, en todo momento. Para lograrlo, hemos establecido unos procedimientos estrictos y unas normas precisas, así como unos planes de prevención para garantizar la seguridad de nuestros socios externos.

¿Qué progresos ha realizado el Grupo en este ámbito?

S. E. K. — Hemos mejorado nuestros indicadores de frecuencia y gravedad de los accidentes y analizamos sistemáticamente cada accidente para mejorar nuestros protocolos. Por ejemplo, hemos constatado que se producen más accidentes entre los empleados que llevan menos de un año o más de diez en la empresa. Por ello estamos prestando especial atención a estos dos grupos, reforzando, en particular, nuestra comunicación.

¿Cuáles son los próximos retos?

S. E. K. — Tenemos que mantener nuestro afán de mejora y ser inflexibles en el cumplimiento de las normas de seguridad. Las consignas son: comunicar, compartir nuestras experiencias y responsabilizar a todos. ¡La seguridad es asunto de todos! Es un cambio cultural que requiere tiempo. Pero vamos por el buen camino y, sobre todo, estamos decididos.



(en acción)

40

En Witches Oak, innovación industrial con bajas emisiones de carbono para mejorar la calidad del agua municipal

"El río Trent en el Reino Unido plantea muchos problemas para el tratamiento convencional del agua, con materia orgánica, nitratos y amoníaco difíciles de eliminar. Para afrontar este desafío, hemos desarrollado una innovadora planta de tratamiento de aguas para el centro de Witches Oak de Severn Trent Water. Esta cumple los requisitos de calidad del agua y tiene un impacto limitado en el medioambiente."

Ian Stentiford, Managing Director Nijhuis Saur Industries UK & Ireland

Lo que hemos puesto en marcha

Respaldada por la experiencia de Nijhuis Saur Industries, PWNT ha desarrollado una avanzada combinación de tecnologías de tratamiento del agua para captar numerosos contaminantes:

- un sistema de coagulación y de absorción en línea, ILCA®
- un sistema de microfiltración de cerámica, CeraMac®

En el futuro, el tratamiento del agua podría reforzarse con la tecnología SIX® para satisfacer cualquier necesidad de carbono orgánico disuelto.

89 M

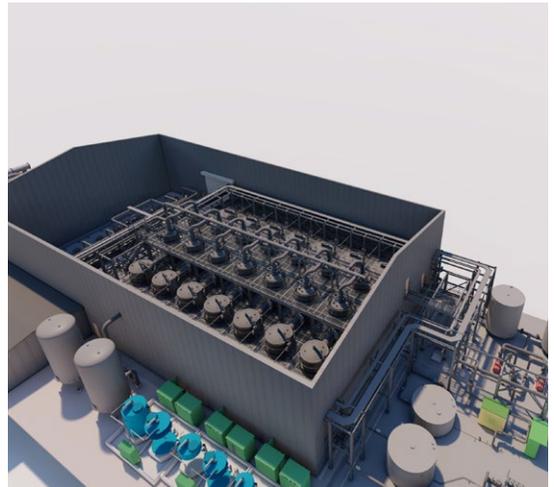
de litros tratados al día en la planta de Witches Oak

Beneficios para Witches Oak y las comunidades locales

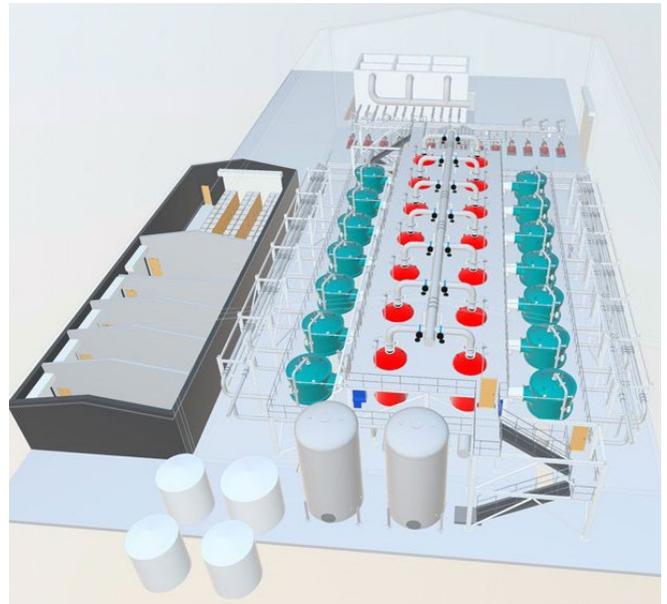
Rendimiento: tratamiento de contaminantes difíciles y cumplimiento de elevados estándares de calidad.

Innovación: integración de soluciones automatizadas que ofrecen una gestión prácticamente autónoma del centro.

Sostenibilidad: tecnologías con bajas emisiones de carbono gracias a un consumo reducido de energía y a una larga vida operativa, el CeraMac® es 100 % reciclable.



Witches Oak será el 7º servicio público del mundo en aplicar las tecnologías de tratamiento a gran escala de PWNT. Este contribuirá a alcanzar el objetivo de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en el tratamiento del agua, fijado por el Plan de Recuperación Ecológica del Reino Unido.



Necesidades industriales que requieren respuestas precisas

El sector industrial consume el 20 % del agua mundial¹. Desde la producción hasta la retirada de los residuos, el agua constituye un fluido esencial en numerosos procesos industriales y está sujeta a normativas específicas. Saur cumple estos requisitos a través de su división Industrial Water Solutions, que concentra conocimientos avanzados desarrollados por nuestras entidades especializadas en todo el mundo.

Adaptarse a todas las industrias

— Bajo la responsabilidad de Nijhuis Saur Industries (NSI), nuestra división Industrial Water Solutions ofrece una completa cartera tecnológica para cubrir toda la cadena de valor del agua, para todas las industrias. Entre sus puntos fuertes destacan su capacidad para reducir costes, eliminar la contaminación y

386

unidades móviles proporcionan soluciones avanzadas de tratamiento de aguas a nuestros clientes industriales

aplicar la economía circular. NSI diseñó una depuradora para un gran matadero avícola de Asia Central. Esta incorpora varios procesos de tratamiento para producir agua limpia, destinada al riego. Cada día se recuperarán 1700 m³ de agua tratada para uso agrícola, lo que aliviará la escasez regional de agua. Otro ejemplo: en el marco del proyecto “relife”, Sodai y Econvert están desplegando en Italia dos sistemas de tratamiento anaerobio para la industria papelera. Estas instalaciones incluyen el tratamiento del biogás para eliminar el sulfuro de hidrógeno para su reutilización energética en la planta.

Garantizar la continuidad de las actividades de nuestros clientes

— En el sector industrial, una escasez de agua o una avería técnica puede amenazar todo el proceso de producción. Para garantizar la continuidad de las actividades de nuestros clientes, disponemos de una flota de plantas móviles de tratamiento del agua. Adquirida en 2022 y bautizada como NSI Mobile Water Solutions, nos permite responder rápidamente a una amplia gama de necesidades, como averías, mantenimiento y modernización de plantas. Recientemente instalamos una unidad IPF 030 para una empresa de África, con el fin de solucionar problemas de contaminación por grasa y aceite. En Europa, mejoramos la eficiencia de un productor de azúcar de remolacha con un IPF 090, optimizando su tratamiento anaerobio de aguas residuales. Este dispositivo estará en vigor durante seis meses.



¹ Données: AQUASTAT. Source: FAO, 2018



3 preguntas a Menno Holterman, Presidente y Director General de Nijhuis Saur Industries

¿Cómo están evolucionando las necesidades de la industria?

M. H. — Los comportamientos de los agentes industriales se están transformando en respuesta a la urgente necesidad de hacer frente al cambio climático y a la creciente concienciación sobre la escasez de agua. Antaño, los fabricantes consideraban el tratamiento del agua como una limitación reglamentaria. Hoy en día, contemplan esto como una oportunidad y buscan activamente integrar la reutilización del agua en sus procesos, yendo más allá de los requisitos legales para adoptar prácticas más sostenibles.

Ante este cambio de paradigma, ¿cómo apoya Nijhuis Saur Industries a sus clientes?

M. H. — Nuestra prioridad es la innovación. Esto es lo que nos permite ofrecer soluciones de alto rendimiento para todo el ciclo del agua que son a la vez sostenibles y económicamente viables. También continuaremos con nuestro trabajo de concienciación. Asimismo es esencial que nuestros clientes comprendan los costes reales del cambio climático y la escasez de agua. Este aspecto resulta esencial para devolverle al agua todo su valor.

¿Cómo puede compensar su estrategia los límites del ciclo natural del agua?

M. H. — Nuestra estrategia de las 4R –Reducir, Reutilizar, Reciclar, Restituir– pretende crear “pequeños ciclos del agua” en los procesos industriales. Limitamos el consumo y la contaminación, maximizamos la reutilización del agua y garantizamos su restitución al medioambiente. Al recuperar la energía y los subproductos del tratamiento del agua, también apoyamos una economía circular que respeta todos los recursos y, sobre todo, protege el agua.

Ampliar nuestra experiencia con la adquisición de NSU y CirTec

— Hemos ampliado nuestra cartera de soluciones para el tratamiento del agua con dos importantes adquisiciones en 2023. La incorporación de Natural Systems Utilities (NSU) a nuestra cartera refuerza nuestra presencia en Estados Unidos y consolida nuestra experiencia en soluciones descentralizadas para el retratamiento del agua. NSU cuenta, en particular, con una auténtica experiencia en los sectores residencial y comercial. CirTec, por su parte, ofrece tecnologías de filtración que recuperan la celulosa y transforman los residuos de papel higiénico en una materia prima ecológica. El resultado es un 25 % de ahorro energético, un 20 % menos de lodos, un 15 % de aumento de la capacidad y un ahorro de CO₂ (de 2 a 2,5 toneladas equivalentes de CO₂ por tonelada de celulosa recuperada). ¡Dos nuevos puntos fuertes que impulsarán todas nuestras divisiones!

43



TANYA GEORGIEVA, Coordinadora de Gestión de Productos, Nijhuis Saur Industries

¿Cuáles son las similitudes y sinergias entre los usuarios industriales y los servicios prestados a las autoridades locales?

Con la estrategia de las 4R, Saur desarrolla soluciones para la industria que pueden aplicarse a las autoridades locales, como REUSO. En la industria, la calidad del agua tratada para su reutilización resulta clave. Gracias a este requisito, Saur puede producir un agua de una calidad idéntica a la del agua potable, lo que responde a los retos que plantea la creciente escasez de este recurso.



Todas las entrevistas en vídeo:
<https://bit.ly/4aKa1JD>

(en acción)

Reutilizar las aguas residuales en biogás en Estados Unidos

44

"Nos llamó un fabricante estadounidense de resinas biodegradables, un producto que sustituye a los plásticos fabricados con productos petroquímicos. ¿Qué marcó la diferencia? Nuestra capacidad para replantear cada etapa del tratamiento del agua para hacerla más sostenible. La combinación de nuestras tecnologías no solo respeta el medioambiente, sino que también optimiza los costes y la eficiencia operativa."

Scott Christian, Nijhuis Industries

Lo que hemos puesto en marcha

Las distintas etapas del proceso de tratamiento desarrollado por Nijhuis son:

- Tratamiento químico/anaerobio de las aguas residuales para descomponer la materia orgánica y producir biogás
- Tratamiento aerobio de efluentes de alta resistencia
- Soluciones de optimización (coagulación / floculación y flotación GDF) para facilitar la separación de las aguas residuales y eliminar los lodos

Los beneficios para nuestro cliente

Rendimiento: tratamiento optimizado que reduce la producción de lodos y el consumo de energía, reduciendo así los costes de explotación.

Sostenibilidad: reducción de la huella medioambiental y recuperación de los lodos producidos como biogás.



(CARLOS GARCIA, Responsable de Desarrollo Comercial, Gestagua)

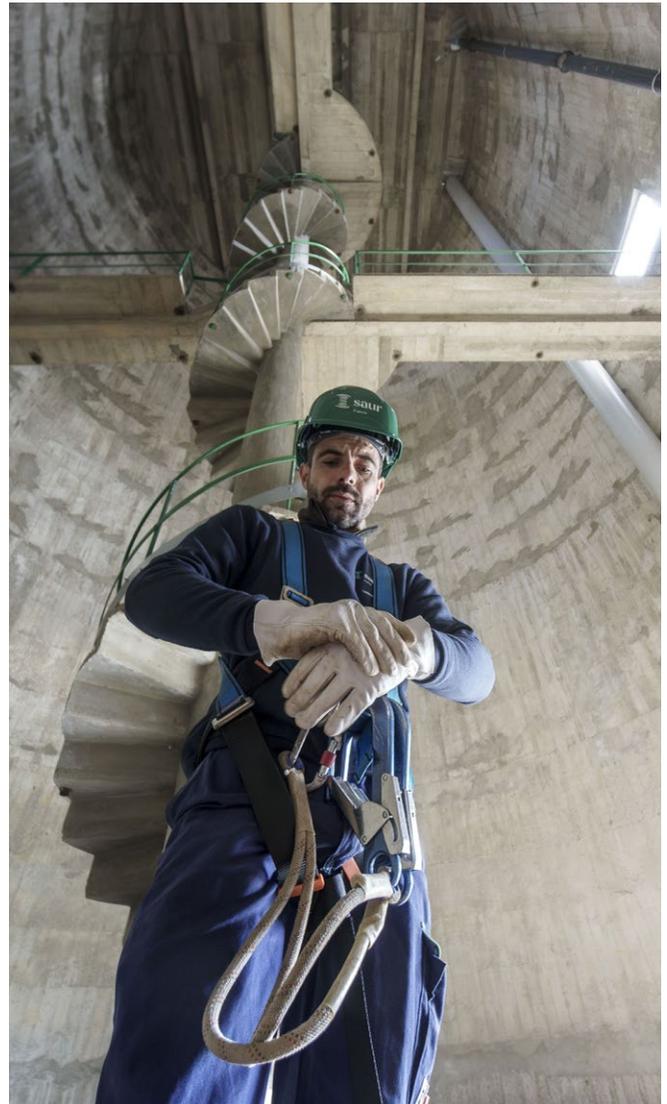
¿Cuáles son las ventajas de la dimensión internacional de Saur?

Saur ha desarrollado una fuerte presencia en cerca de 20 países, con tres activos clave:

- una excelente gestión de las situaciones de estrés hídrico, desarrollado en particular en la península Ibérica y la Península Arábiga;
- una amplia cartera de soluciones tecnológicas que pueden desplegarse allí donde nuestros clientes las necesiten;
- y la capacidad para responder a los retos específicos de una amplia gama de clientes de forma personalizada.



Este proyecto demuestra nuestra capacidad para ofrecer una solución integral, desde el estudio de la viabilidad y la ingeniería, pasando por la fabricación y la entrega de los equipos, cumpliendo al mismo tiempo los objetivos de sostenibilidad del cliente.





Aprovechar mejor nuestros recursos a través de la economía circular

La reutilización de las aguas residuales tratadas (REUSO) es un instrumento esencial para proteger los recursos hídricos. También genera oportunidades de economía circular para las comunidades locales y le brinda a Saur nuevos instrumentos de desarrollo.

Reutilizar el agua para protegerla mejor

— El agua procedente de REUSO, tratada a la salida de las depuradoras, puede utilizarse para regar zonas agrícolas, árboles o zonas verdes, o recargar los acuíferos freáticos. El REUSO, que se encuentra ampliamente implantada a escala internacional, sobre todo en España e Italia, también se está abriendo camino en Francia. Para apoyar esta dinámica, hemos presentado nuestras soluciones de REUSO en los Salons des maires 2023. Este año, también hemos emprendido las obras de ampliación de la depuradora de Douda, situada en Yibuti (África oriental). Los objetivos son aumentar la capacidad de la planta de 40 000 a 80 000 habitantes equivalentes, reforzar las capacidades de tratamiento de las aguas residuales de Yibuti y aumentar la reutilización de las aguas residuales tratadas. El agua tratada se utiliza para satisfacer las necesidades de riego de las zonas agrícolas y arboladas de la región. En nuestras operaciones también estamos tomando medidas para preservar los recursos. Aquapor, por ejemplo, limpia ahora los contenedores de sus vehículos mediante un sistema de recirculación de agua.

Nuevos instrumentos para la economía circular

— En las infraestructuras residenciales y comerciales, el REUSO aún está poco explotado. Sin embargo, resulta prometedor para la preservación del agua. Aunque complejo, este proceso resulta factible y eficaz, como hemos demostrado con el proyecto Blue City Circular Water en Róterdam. En el subsuelo de Blue City, un innovador sistema recoge tres tipos de agua: el agua de lluvia, de lavabos y duchas (aguas grises), la orina de los urinarios (aguas amarillas) y el agua de las cisternas de los inodoros (aguas negras). A continuación, cada una de ellas se somete a un tratamiento para un uso específico: riego de las plantas del edificio, producción de abono verde y de compost. Esta instalación ofrece así una solución circular descentralizada y demuestra el potencial de la economía circular para el futuro de la gestión del agua.

Recursos para una agricultura más sostenible

— Además de producir energía mediante la metanización, los abonos producidos mediante el tratamiento de las aguas residuales constituyen un valioso recurso para la agricultura. Con ByoFlex, el amoníaco extraído del estiércol, del digestato o de las aguas residuales industriales altamente contaminadas se transforma en nitrógeno en forma de abono líquido, lo que supone una alternativa sostenible a los abonos convencionales, que a menudo dependen de las energías fósiles. En 2024, ByoFlex pondrá en marcha dos instalaciones a gran escala en Estados Unidos para tratar la fracción fina del digestato procedente de una gran explotación lechera, compuesta principalmente por estiércol de vaca. Estas procesarán 700 toneladas de materia al día. Este proyecto contribuirá a reducir el amoníaco antes de esparcir el digestato, convirtiéndolo en un abono rico y beneficioso para los cultivos.

98%

proporción de lodos recuperados a escala del Grupo



El nitrógeno y el azufre extraídos del digestato desempeñan un papel importante como abono para los cereales y otros productos agrícolas.



3 preguntas a Estelle Grellier, Presidenta de Saur France

¿De qué manera está cambiando la relación de las autoridades locales con el agua?

E. G. — En los últimos dos años ha aumentado la concienciación sobre la escasez de agua. Tanto los agentes públicos como la ciudadanía comprenden que, un día, el agua podría dejar de salir de nuestros grifos. Por supuesto, se trata de un caso extremo y jaún no hemos llegado a ese punto! Pero esto constituye un verdadero cambio de paradigma para las autoridades locales, porque históricamente sus acciones relacionadas con la gestión del agua habían recibido poca atención y las inversiones escaso reconocimiento. El agua también se está convirtiendo en una cuestión más política, entre otras cosas, por los conflictos sobre su uso que se han agudizado en los últimos años.

¿Qué retos supone esto para Saur?

E. G. — El principal reto, y esta es una de las convicciones de Saur, es reforzar esta concienciación y aprovechar su potencial. Un año más, asistimos al Salon des maires para presentar nuestra visión y participar en el debate público. Los resultados son paulatinos pero tangibles. En las demandas de las autoridades locales empieza a perfilarse una tendencia hacia una mayor eficiencia.

¿Cuál es su estrategia para reforzar la oferta a las autoridades locales?

E. G. — Dependemos en gran medida de las tecnologías desplegadas por la división Industrial Water Solutions. Esta es una auténtica baza que nos permite ir un paso por delante. También colaboramos estrechamente para enriquecer nuestras ofertas. La llegada de NSU a nuestro Grupo supone también una excelente noticia. Con sus soluciones, NSU está abriendo el camino a las oportunidades de venta cruzada con los clientes industriales y municipales existentes. Así que ¡tenemos todo lo que necesitamos para seguir adelante con nuestro desarrollo!

(en acción)

En Mauron, una solución medioambiental y sostenible para afrontar la escasez de agua: el REUSO

48

"La comunidad de municipios de Ploërmel Communauté, en Morbihan, cuenta con una de las 9 depuradoras de Bretaña autorizadas a suministrar parte de sus aguas residuales a terceros para su reutilización. Por el municipio, clasificado como zona climática estival muy seca, pasa el Doueff, un río muy popular entre los pescadores de truchas. El objetivo es, por tanto, limitar al máximo los vertidos de la depuradora para proteger las zonas sensibles situadas aguas abajo. El REUSO responde así al doble reto de regar y preservar la calidad del agua. Las aguas residuales tratadas se utilizan, entre otras cosas, para regar los campos de maíz. Los 35 000 a 60 000 m³ de agua tratada son de calidad B según la clasificación del Decreto en vigor hasta junio de 2023 relativo a el REUSO para el riego agrícola."



*Frédérique Nakache-Danglot
de la Dirección de Actividades de
Peritaje de Procesos y Microbiología;
referente nacional REUSO*

Lo que hemos puesto en marcha

Los equipos de Saur y Valbé han participado en todo el proceso de implantación del REUSO, desde el planteamiento inicial en 2004 hasta su puesta en marcha en 2008 y su posterior puesta en conformidad:

- Plan de riego: análisis de lodos, balance de operaciones agrícolas, cartografía de las parcelas y clases de idoneidad, análisis del suelo en los puntos de referencia, firma de acuerdos y modalidades de riego.
- Autorización: estudio de depuradoras, aguas, red de riego y funcionamiento, estudio reglamentario y medioambiental, estudio de impacto y medidas compensatorias, modalidades de riego, información pública, etc.
- Construcción de la red de riego:
 - Un depósito de inercia de 15000 m³
 - Una estación de bombeo
 - Una red de 6,5 km lineales de puntos de riego y 2 carretes hidráulicos de 450 m

20

parcelas regadas hasta la fecha

60 a 65 ha

de cultivos regados: maíz, trigo, colza, cultivos intermedios, praderas

Beneficios para las comunidades locales

Rendimiento: gracias al REUSO, se podría regar una superficie potencial de 101 hectáreas

Protección del medioambiente: reducción del 30 % al 50 % del caudal anual vertido en zonas sensibles protegidas



22400 m³ en 2022 y 27000 m³ en 2023 de aguas residuales tratadas suministradas por la planta de Bois de la Roche para uso agrícola, limitando al mismo tiempo el impacto medioambiental en las zonas naturales de interés ecológico, faunístico y florístico y en la zona Natura 2000 aguas abajo.



Resultados financieros

Volumen de negocio
2023

2 092 M€

+ 8,1 %

EBITDA

229 M€

- 9,4 %



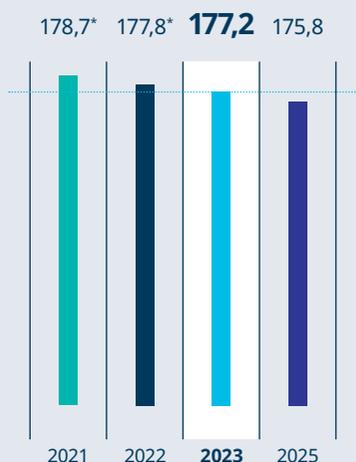
Desglose por entidad



Resultados sociales y medioambientales asociados a la financiación del Grupo

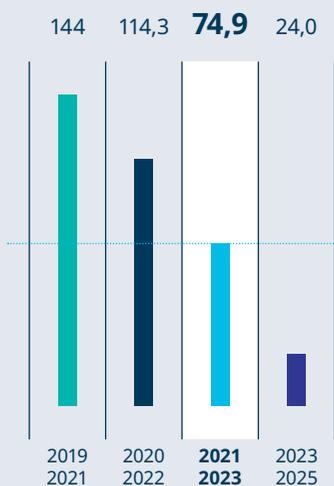
OBJETIVO #1

Volumen de agua extraída por abonado (en m³)



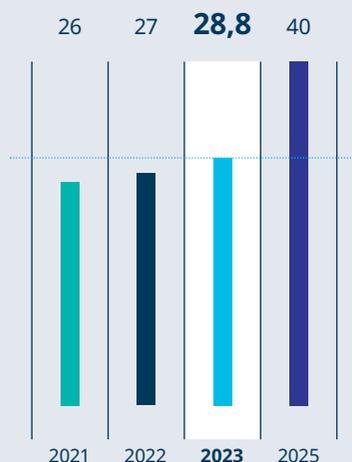
OBJETIVO #2

Intensidad de carbono en los alcances 1 y 2 (TCO₂e/M€ de media móvil en 3 años)



OBJETIVO #3

Proporción de mujeres en los cargos ejecutivos (en %)



51

Cuando emitió su primer Bono Vinculado a la Sostenibilidad (BVS) en 2021, el Grupo estableció tres objetivos ESG relacionados con los retos de preservación del agua, de reducción de la intensidad del carbono y de la promoción de la diversidad. Un BVS es un tipo de bono corporativo que combina aspectos financieros tradicionales con criterios de desarrollo sostenible. Las condiciones financieras del BVS, en particular, el tipo de interés, están asociadas a la consecución de estos objetivos. De este modo, el desarrollo sostenible forma parte esencial de la estrategia del Grupo, incluidos sus intereses financieros.

De nuevo este año, el Grupo ha alcanzado los objetivos que se había fijado para los tres indicadores

- Los resultados de una evaluación de la fiabilidad de los datos han generado cambios en los valores de los KPIs sobre el volumen de agua extraída del medioambiente por

abonado desde el año de referencia. Desde entonces, hemos mejorado considerablemente nuestro proceso de recogida y análisis de datos, en particular mediante:

- El despliegue de la lectura a distancia, con alrededor de 200 000 contadores instalados de aquí a 2023;
- La creación de una plataforma de centralización y almacenamiento de datos;
- La contratación de analistas de datos dedicados al desarrollo y despliegue de nuevas herramientas de análisis;
- La implantación de controles adicionales así como la implementación de la automatización siempre que resulta posible;
- La mejora de los parámetros de nuestras herramientas de recopilación de datos;
- La mejora de la recogida de datos en los territorios de ultramar en los que operamos.

Estas mejoras nos han permitido recopilar un conjunto de datos más completo, pormenorizado y fiable en relación con nuestras extracciones de agua, lo que a su vez nos ha permitido actualizar el valor para el año de referencia y los años siguientes.

El compromiso inicial de Saur de reducir las extracciones de agua por abonado en un 0,5 % anual, respecto a la situación de referencia, se mantiene sin cambios, de acuerdo con nuestro marco de financiación vinculado a la sostenibilidad en 2021.

- Saur también ha reducido significativamente su intensidad de carbono en sus alcances 1 y 2 en un 34 % en comparación con el año pasado, con una media para 2021-2023 de 75 toneladas de CO₂e/M€ de volumen de negocio. Este rendimiento se debe principalmente a una reducción significativa del alcance 2, que será de cero en 2023 de acuerdo con los compromisos del Grupo (según el método basado en el Protocolo de GEI). Además, las trayectorias de reducción de emisiones de GEI de Saur fueron aprobadas por el SBTi durante 2023.
- Por último, las mujeres representan el 29 % de los cargos ejecutivos del Grupo (cargos de dirección n-1 y n-2 del Presidente Ejecutivo en Francia, así como n-3 a escala internacional).

* Datos fiables recalculados a posteriori.

Indicadores de Grupo

52

Indicadores medioambientales

		Unidad	2023	2022	2021	
Agua potable	Infraestructuras					
		Número de plantas de agua potable en funcionamiento	Número	1503	1627	1609
		Longitud de las redes de distribución de agua	km	211 161	208 747	187 991
		Cantidad de agua potable producida	Mm ³	721,41	724,46	737,91
		Gestión del recurso - cantidad				
		Volúmenes de agua extraídos del medio natural	Mm ³	750,5	762,9	723,6
		● Volúmenes de agua extraídos del medio natural por abonado	m ³ /abonado	177,19	177,81	178,67
		Rendimiento de las redes*	%	79,0	79,3	80,0
		● Índice lineal de pérdidas en la red (ILP) *	m ³ /km/j	2,33	2,45	2,30
		Gestión del recurso - calidad				
		Tasa de conformidad bacteriológica del agua distribuida	%	99,3	98,2	98,1
	Tasa de conformidad fisicoquímica del agua distribuida	%	98,0	95,4	95,4	
Saneamiento	Infraestructuras					
		Número de plantas depuradoras	Número	2506	2499	2520
		Longitud de las redes de recogida de aguas residuales	km	61 786	61 134	53 880
		Regreso al medio natural				
		Volúmenes de aguas residuales tratadas en las depuradoras	Mm ³	587	558	590
		Rendimiento de depuración en DQO	%	94,0	94,3	94,0
		Rendimiento de depuración en DBO	%	97,7	100	97,6
		Rendimiento de depuración de Nitrógeno (NTK)	%	84,4	86,1	85,9
		Rendimiento de depuración de Fósforo (P)	%	80,4	84,1	83,4
		Residuos y economía circular				
		Cantidad de lodos producidos por la actividad de las depuradoras	Tonelada de materia seca	127 146	153 799	156 030
	● Porcentaje de lodos recuperados	%	98	98	93	
	Porcentaje de aplicación agrícola en la recuperación de lodos	%	44	36	48	
	Porcentaje del compostaje en la recuperación de lodos	%	37	35	23	
Eficiencia y transición energética	● Consumo de energía primaria	GWh	211,31	186,66	186,70	
	● Consumo de electricidad	MWh	1 151 705	1 228 649	1 198 314	
	● Porcentaje del suministro eléctrico cubierto por garantías de origen renovable	%	100	37	6	
	Del cual Power Purchase Agreement (PPA)	GWh	138	40	-	
	● Consumo de electricidad por m ³ de agua producida	kWh/m ³	0,76	0,72	0,74	
	Consumo de electricidad por kg de DQO eliminado a través del saneamiento	kWh/kg DQO	1,12	1,03	1,06	
Atenuación del cambio climático	● Emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) (alcance 1)	Tonelada de CO ₂ e	61 503	56 201	56 122	
	● Emisiones indirectas de GEI asociadas al consumo de electricidad (alcance 2)	Tonelada de CO ₂ e	0	47 258	174 518	
	● Intensidad de carbono para los alcances 1 y 2 (media móvil a 3 años)	Tonelada de CO ₂ e/ME	74,91	114,3	144,0	
	Otras emisiones indirectas (alcance 3)	Tonelada de CO ₂ e	-	-	968 218	
Gestión medioambiental	Porcentaje de facturación cubierto por una certificación ISO 14 001	%	82	87	86	
	Porcentaje de facturación cubierto por una certificación ISO 50 001	%	63	60	66	

● Indicadores auditados por KPMG

Indicadores sociales

		Unidad	2023	2022	2021
Empleo	● Plantilla total a 31/12/2023	Número	11 523	11 240	10 515
	Número de contrataciones	Número	2818	3030	2421
	Tasa de contratación con contratos indefinidos	%	58	60	47
	Tasa de empleados con contrato indefinido	%	87	88	88
Diversidad	● Porcentaje de mujeres en la plantilla total	%	21	22	21
	● Porcentaje de mujeres en cargos ejecutivos	%	29	27	26
	Porcentaje de mujeres contratadas con contratos indefinidos	%	22	24	15
	Porcentaje de jóvenes (menores de 26 años)	%	11	11	10
	Porcentaje de seniors (de 55 años o más)	%	18	18	19
	Porcentaje de empleados declarados discapacitados	%	2,3	2,2	2,5
Retribuciones	Número de mujeres entre las 10 personas con mayores retribuciones del Grupo	Número	4	3	-
Desarrollo de las competencias	Número medio de horas de formación por empleado	horas	12,5	13,2	11,9
	● Porcentaje de empleados que han asistido al menos a un curso de formación	%	79	78	81
	Gastos de formación en % de la masa salarial	%	1,7	1,7	1,5
Seguridad	● Índice de frecuencia de accidentes laborales		10,6	10,3	10,7
	Índice de gravedad de los accidentes laborales		0,57	0,63	0,53
	Porcentaje de facturación cubierto por una certificación ISO 45001	%	80	78	85
	Porcentaje de empleados con formación en seguridad	%	35,5	-	-
Absentismo	Índice total de absentismo	%	4,1	4,8	4,2
	Índice de absentismo por enfermedad	%	2,6	3,5	3,0
Calidad de vida en el trabajo	● Rotación	%	8,1	6,2	5,7
	Satisfacción de los empleados medida mediante el barómetro de compromiso	/10	6,7	6,6	6,4
	Índice de participación en el barómetro de compromiso	%	51	40	-
Integración profesional de los jóvenes	Número de contratos de estudiantes en formación a 31/12 y de estudiantes en prácticas durante el año	Número	728	751	583
	Porcentaje de la plantilla representado por estudiantes en prácticas y en formación	%	6,2	6,5	5,4

Indicadores societarios

		Unidad	2023	2022	2021
Saur Solidarités	Número de proyectos apoyados por Saur solidarités	Número	14	8	-
	de los cuales número de proyectos en Francia	Número	6	-	-
	● Índice de fondos asignados por Saur Solidarités a proyectos de acceso al agua y al saneamiento	%	55	78	48
Compras responsables	Total de compras realizadas	M€	1339	1038	969
	● Porcentaje de compras realizadas a agentes del país de implantación	%	93	96	95
Ética & conformidad	Porcentaje de la plantilla cubierto por el sistema de alerta del Grupo	%	92	90	-
	Porcentaje de empleados destinatarios que realizaron el curso de aprendizaje electrónico anticorrupción (campana trienal)	%	81	79	71
	Porcentaje de población destinataria (directivos y equivalentes) que firmó la Declaración Anual de Ética y Conformidad	%	81,2	98,6	-

● Indicadores auditados por KPMG

Indicadores Francia

Indicadores medioambientales

54

		Unidad	2023	2022	2021
Agua potable	Infraestructuras				
	Número de plantas de agua potable en funcionamiento	Número	1375	1558	1527
	Longitud de las redes de distribución de agua	km	201 995	197 730	176 122
	Cantidad de agua potable producida	Mm ³	652,58	626,5	628
	Gestión del recurso - cantidad				
	Volúmenes de agua extraídos del medio natural	Mm ³	686,2	683,3	643,0
	● Volúmenes de agua extraídos del medio natural por abonado	m ³ /abonado	176,94	177,32	177,48
	Rendimiento de las redes*	%	79,0	79,1	79,2
	● Índice lineal de pérdidas en la red (ILP) *	m ³ /km/j	2,18	2,23	2,20
	Gestión del recurso - calidad				
	Tasa de conformidad bacteriológica del agua distribuida	%	99,1	98,6	98,6
	Tasa de conformidad fisicoquímica del agua distribuida	%	94,3	94,1	94,1
Saneamiento	Infraestructuras				
	Número de plantas depuradoras	Número	2428	2423	2434
	Longitud de las redes de recogida de aguas residuales	km	57 994	55 619	47 387
	Regreso al medio natural				
	Volúmenes de aguas residuales tratadas en las depuradoras	Mm ³	355	327	356
	Rendimiento de depuración en DQO	%	95,4	95,2	94,6
	Rendimiento de depuración en DBO	%	98,4	98,3	97,9
	Rendimiento de depuración de Nitrógeno (NTK)	%	90,5	89,7	89,7
	Rendimiento de depuración de Fósforo (P)	%	82,8	85,2	84,5
	Residuos y economía circular				
	Cantidad de lodos producidos por la actividad de las depuradoras	Tonelada de materia seca	81 325	86 397	90 614
	● Porcentaje de lodos recuperados	%	97	97	91
	Porcentaje de aplicación agrícola en la recuperación de lodos	%	40	39	51
	Porcentaje del compostaje en la recuperación de lodos	%	50	46	36
Eficiencia y transición energética	● Consumo de energía primaria	GWh	173,85	149,93	151,59
	● Consumo de electricidad	MWh	918 252	949 394	907 999
	● Porcentaje del suministro eléctrico cubierto por garantías de origen renovable	%	100	25	8
	Del cual Power Purchase Agreement (PPA)	GWh	40	40	-
	Cantidad de electricidad generada a partir de fuentes renovables, todos los medios combinados	MWh	2034	-	-
	● Consumo de electricidad por m ³ de agua producida	kWh/m ³	0,64	0,63	0,64
	Consumo de electricidad por kg de DQO eliminado a través del saneamiento	kWh/kg DQO	1,27	1,31	1,40
	Certificados de ahorro energético (CAE)	MWh Cumac	166 147	108 052	70 718
Atenuación del cambio climático	● Emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) (alcance 1)	Tonelada de CO ₂ e	50 362	44 100	44 573
	● Emisiones indirectas de GEI asociadas al consumo de electricidad (alcance 2)	Tonelada de CO ₂ e	0	29 866	74 513
Gestión medioambiental	Porcentaje de facturación cubierto por una certificación ISO 14 001	%	95	95	95
	Porcentaje de facturación cubierto por una certificación ISO 50 001	%	89	87	89

● Indicadores auditados por KPMG

Indicadores sociales

		Unidad	2023	2022	2021
Empleo	● Plantilla total a 31/12/2023	Número	8132	7961	7314
	Número de contrataciones	Número	2025	2159	1829
	Tasa de contratación con contratos indefinidos	%	56	67	40
	Tasa de empleados con contrato indefinido	%	90	91	90
	Porcentaje de personal directivo	%	18	18	-
Diversidad	● Porcentaje de mujeres en la plantilla total	%	22	22	21
	● Porcentaje de mujeres en cargos ejecutivos	%	38	33	23
	Porcentaje de mujeres contratadas con contratos indefinidos	%	24	25	14
	Porcentaje de jóvenes (menores de 26 años)	%	13	12	12
	Porcentaje de seniors (de 55 años o más)	%	17	17	18
	Porcentaje de empleados declarados discapacitados	%	2,8	2,8	3,2
	Nota obtenida en el índice de igualdad profesional de género	/100	99	94	93
Desarrollo de las competencias	Número medio de horas de formación por empleado	horas	12,1	11,2	9,8
	● Porcentaje de empleados que han asistido al menos a un curso de formación	%	85	86	89
	Número de participantes en el curso de formación CINE SAUR	Número	2500	953	-
	Gastos de formación en % de la masa salarial	%	1,9	2,1	2,0
Seguridad	● Índice de frecuencia de accidentes laborales		11,8	11,9	11,4
	Índice de gravedad de los accidentes laborales		0,72	0,84	0,70
	Porcentaje de facturación cubierto por una certificación ISO 45001	%	95	100	95
	Porcentaje de empleados con formación en seguridad	%	50,31	51,04	-
Absentismo	Índice total de absentismo	%	3,4	3,3	3,2
	Índice de absentismo por enfermedad	%	2,0	2,8	2,5
Calidad de vida en el trabajo	● Rotación	%	6,5	5,9	4,7
Representación del personal	Número total de representantes del personal y/o sindicales	Número	406	483	-
	Número de reuniones organizadas con los representantes del personal y/o sindicales	Número	257	305	-
Integración profesional de los jóvenes	Número de contratos de estudiantes en formación a 31/12 y de estudiantes en prácticas durante el año	Número	592	575	439
	Porcentaje de la plantilla representado por estudiantes en prácticas y en formación	%	7,2	7,1	5,9

Indicadores societarios

		Unidad	2023	2022	2021
Compras responsables	Total de compras realizadas	M€	888	771	741
	● Porcentaje de compras realizadas a agentes del país de implantación	%	97	97	97
	Porcentaje del volumen de negocio de compras cubierto por una evaluación de proveedores RSC (Ecovadis)		41,36	-	-
	Nota media de los proveedores evaluados por Ecovadis	/100	60	-	-
Ética & conformidad	Porcentaje de la plantilla cubierto por el sistema de alerta del Grupo	%	100	97	-
	● Porcentaje de la población destinataria formada presencialmente en ética y conformidad	%	85	94	-
Calidad del servicio	Índices de reclamación	%	6,3	7,5	6,4

● Indicadores auditados por KPMG

Metodología

El informe del Grupo se elabora de acuerdo con las normas definidas en su protocolo de elaboración de informes, que cada año actualiza la dirección de RSC y las correspondientes Direcciones afectadas. Este protocolo define cada indicador de manera precisa, así como las herramientas internas de consolidación que se utilizan para producir los datos.

Estos datos se recopilan a través de una plataforma específica de elaboración de informes ESG y los verifican los responsables internacionales de RSC y los responsables de Industria de sus respectivas áreas.

A continuación, se someten a pruebas de coherencia durante las fases de consolidación por parte de las direcciones emisoras y la dirección de RSC.

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL INFORME

La publicación en este informe de los indicadores sociales, medioambientales y societarios abarca las actividades del Grupo Saur: «Water services» (aguas municipales), «water Engineering» (ingeniería y trabajos) e «Industrial Water Solutions» (aguas industriales), en Francia y para sus principales implantaciones en el ámbito internacional para el año 2023, es decir, Chipre, Estados Unidos, España, Finlandia, Italia, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido y Singapur.

Solo se tienen en cuenta aquellas filiales que pertenezcan en más del 50 % al Grupo y sobre las que este tiene un control efectivo, y se excluyen las prestaciones subcontratadas.

En el ámbito internacional, las entidades adquiridas por operaciones de crecimiento externo durante el ejercicio de referencia no se incluyen en el informe, salvo algunas excepciones (entidades que deseaban incluirse en el ejercicio en cuanto se incorporan al Grupo Saur).

Por tanto, el alcance del informe de RSC cubre el 97 % del volumen de negocio del perímetro de consolidación financiera y de la plantilla del Grupo.

INDICADORES SOCIALES

Plantillas

PLANTILLA TOTAL

Las cifras corresponden al número de empleados con contratos indefinidos (CI) y temporales (CT) a 31 de diciembre, incluidos los contratos de formación. Se incluyen los

trabajadores estacionales y los expatriados. No se contabilizan ni los estudiantes en prácticas ni los trabajadores temporales.

DIRECTIVOS Y CARGOS EJECUTIVOS

Los cargos de dirección se definen del siguiente modo:

- Todos los empleados en los puestos N-1 y N-2 del Presidente Ejecutivo.
- Así como los empleados en los puestos N-1, N-2 y N-3 del Presidente Ejecutivo en el ámbito de Saur International e Industrial Water Solutions.

Los/as ayudantes de dirección, los estudiantes en prácticas y en formación no se incluyen en el indicador.

Contrataciones

Número total de contrataciones, externas al perímetro global definido, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre. Se consideran contrataciones externas todas aquellas que queden fuera del perímetro del Grupo.

Rotación

En la rotación se contabilizan las dimisiones y las salidas en períodos de prueba por iniciativa del trabajador reportadas a la plantilla del año n-1.

Retribuciones

Los salarios pagados en divisa extranjera se han convertido a euros según el curso legal del 31 de diciembre del ejercicio correspondiente.

Desarrollo de competencias

Cursos de formación interna y externa, presencial o a distancia, reportados a la plantilla a 31 de diciembre del año considerado. Los gastos de formación incluyen los costes salariales de los empleados formados, los gastos de desplazamiento y los costes de enseñanza. Un empleado que haya asistido a varios cursos de formación durante el año solo se contabiliza una vez. Solo se contabilizan los empleados que hayan completado la formación.

Seguridad

El índice de frecuencia de accidentes laborales con baja y el índice de gravedad se establecen según lo definido en la normativa francesa y se aplican a todos los países consolidados. Los datos también incluyen el ámbito completo de Nijhuis («Industrial Water Solutions»).

Índice de frecuencia: (número total de

accidentes laborales con baja x 1 000 000) / número de horas trabajadas.

Índice de gravedad: (Número de días de baja por accidente laboral) / Número de horas de trabajo x 1000.

Calidad de vida en el trabajo

Un organismo externo elabora el barómetro anual de compromiso y otorga la nota. El panel abarca a todos los empleados del Grupo mediante una encuesta anónima en línea.

Absentismo

La tasa de absentismo es igual al número de días laborables de ausencia (accidentes laborales y de trayecto, enfermedad, maternidad, ausencias por razones familiares, ausencias no remuneradas o no autorizadas, huelga, despido y media jornada terapéutica) dividido por el número total de días de trabajo. El número de días de inactividad contabilizados depende de la normativa de cada país.

Representación del personal

Se registra el número de puestos que ocupan los representantes de los trabajadores y los delegados o representantes sindicales a 31 de diciembre del ejercicio, en el CSEE y el CSEC de la UES Eau.

INDICADORES MEDIOAMBIENTALES Y SOCIETARIOS

Agua potable

En el perímetro de Francia, el rendimiento de la red y el índice lineal de pérdidas de la red (ILP) se calculan para el año N-1 de acuerdo con las definiciones P104.3, P106.3, P101.1 y P102.1 de los indicadores reglamentarios del Informe sobre el Precio y la Calidad del Servicio (RPQS, por su sigla en francés). Estas definiciones se publican en el sitio web www.services.eaufrance.fr.

El rendimiento se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Rendimiento} = \frac{(\text{Volumen consumido autorizado} + \text{Volumen exportado})}{(\text{Volumen de agua producido} + \text{Volumen importado})} * 100$$

El índice lineal de pérdida (ILP) se calcula de la siguiente manera:

$$\text{ILP} = \frac{(\text{Volumen producido} + \text{Volumen importado} - \text{Volumen exportado} - \text{Volumen consumido})}{\text{Lineal de la red} / 365 * 1\,000\,000}$$

Las tasas de conformidad del agua distribuida

se calculan sobre los servicios que producen más de 1000m³/d.

Para España, Portugal y Polonia, las tasas de conformidad se calculan sobre el conjunto de servicios utilizando la misma definición.

Saneamiento

El volumen de aguas residuales tratado se consolida para todas las depuradoras. El apartado medioambiental incluye las depuradoras con una capacidad superior o igual a 2000 habitantes, umbral a partir del cual es obligatorio realizar el seguimiento continuo del caudal y el control regular de los vertidos.

Para estas depuradoras, los rendimientos de depuración se evalúan por la relación entre las cantidades de contaminación que entran y las que se eliminan en la depuradora, estimadas por los análisis de demanda química y biológica de oxígeno (DQO y DBO), de nitrógeno (NTK) y de fósforo (P).

Volumen de agua extraída por abonado

El volumen de agua extraída por abonado es la relación entre:

- la suma de los volúmenes extraídos del medio natural
- el balance de los volúmenes importados y exportados (para los contratos de agua potable y de agua al por mayor)
- y el número de abonados de agua potable a 1 de diciembre, para tener en cuenta a los abonados cuyos contratos vencen a finales de año. Para reflejar el estado de pérdidas y ganancias de los contratos, el número de abonados se prorratea en función de la duración efectiva del contrato durante el año, en Francia (número de abonados dividido por el número de meses durante los que se extrajo el agua).

Un abonado corresponde a una dirección de facturación (por ejemplo, un hogar, una empresa o una copropiedad). No se incluyen los abonados únicamente al servicio de tratamiento de aguas residuales, así como los abonados a contratos de agua al por mayor (municipios, agricultores).

Residuos y economía circular

Los lodos de depuración procedentes del tratamiento de aguas residuales constituyen la principal fuente de residuos del Grupo. A efectos de comparabilidad, la cantidad se expresa en materia seca (TMS), independientemente del índice de humedad (TMB).

La cantidad de lodos producidos corresponde a los lodos evacuados para su recuperación o eliminación, o incineración en la propia planta. Los métodos de recuperación incluyen el compostaje, la aplicación agrícola, la recuperación energética y el vertido con recuperación de biogás.

Las cifras presentadas no tienen en cuenta los datos de los departamentos, regiones y territorios de ultramar.

Energía – Transición energética

El consumo de energía primaria incluye el consumo de combustible (gasolina, gasóleo, GNV) para vehículos (incluidos los coches de empresa) y maquinaria, y el consumo de gas natural y fuel de calefacción para edificios y procesos.

El consumo de electricidad incluye los edificios y los equipos técnicos y de oficina.

Las ratios por m³ producido y kg de DQO eliminada, que se obtienen aislando los consumos relativos a la explotación, permiten controlar la eficiencia energética de los procesos de tratamiento del agua y de saneamiento, que constituyen las partidas de mayor consumo eléctrico. En Francia, los indicadores de eficiencia energética se consolidan en el ámbito de aplicación de la certificación ISO 50001 “Gestión de la energía” de Saur.

El consumo de electricidad procedente de fuentes renovables se consolida sobre la base de certificados de garantía de origen, que se emiten en el marco de los PPA (Purchase Power Agreement) o se obtienen directamente en el mercado de materias primas.

Gases de efecto invernadero – Atenuación del cambio climático

Las emisiones totales de gases de efecto invernadero (GEI) corresponden a los alcances 1 y 2. Las emisiones directas que se tienen en cuenta (alcance 1), compuestas por CO₂, CH₄, N₂O, proceden de:

- la combustión de carburantes, gas natural y fuel (calculada según la metodología de GEI) y los factores de emisión del Protocolo de GEI).
- la depuración de aguas residuales (emisiones calculadas según el referencial de la Astee – asociación científica y técnica para el agua y el medioambiente– y validado por la Ademe). Las cifras presentadas no tienen en cuenta los datos de los departamentos, regiones y territorios de ultramar.

Las emisiones indirectas procedentes del consumo de electricidad (alcance 2) se calculan conforme a la metodología basada en el mercado (market-based) del Protocolo de GEI. Para cada país o localización, se utilizan los factores de emisión de la central más precisos disponibles. Los factores de emisión utilizados son los de la base de datos Empreinte de la Ademe.

Según el método basado en el mercado del Protocolo de GEI, los consumos de electricidad cuyo origen renovable está garantizado por instrumentos contractuales (garantías de origen) se deducen del total de consumos de electricidad.

Intensidad de carbono

La intensidad de carbono es la relación entre las emisiones totales de CO₂ equivalente de los alcances 1 y 2 y el volumen de negocio del año de referencia. El Alcance 1 corresponde

al consumo de energía primaria (gas natural, fuel, gasóleo, gasolina, GNV), así como a las emisiones del proceso de tratamiento de aguas residuales, y el Alcance 2 al consumo de electricidad. El indicador se expresa en toneladas equivalentes de CO₂ por millón de volumen de negocio, como media móvil a lo largo de tres años (2021-2023).

Contribución territorial y compras responsables

Los agentes (proveedores, prestatarios de servicios y subcontratistas) del país de implantación se consideran como tales en función de su dirección de facturación.

Desde 2022, Saur Water Services France y Water Engineering evalúan los resultados de RSC de sus proveedores críticos mediante la plataforma especializada Ecovadis.

Los importes de las compras intragrupo (entre las filiales del Grupo) y los importes de los impuestos pagados no se tienen en cuenta para el cálculo de estos indicadores.

Integración profesional de los jóvenes

Integración profesional de jóvenes estudiantes en prácticas y voluntariado internacional: cada período de prácticas se contabiliza por una unidad; los contratos que abarcan 2 ejercicios se contabilizan por cada año natural.

Ética y conformidad

La lista de empleados que requieren formación anticorrupción se define cada año a partir de una lista de cargos que se consideran los más sensibles. La población afectada no es la misma para la formación presencial que para el e-learning.

Saur Solidarités

El importe en miles de € asignado a las asociaciones que llevan a cabo proyectos de acceso al agua y al saneamiento se determina en función de los proyectos seleccionados por el comité de selección de Saur Solidarités durante el año y de la dotación respectiva en miles de € asignada a cada uno de estos proyectos.

Cientela

La tasa de reclamaciones contabiliza el número de reclamaciones relacionadas con desviaciones o incumplimientos de los compromisos contractuales o de servicio, o de la normativa, que pueden estar relacionadas, entre otros, con la calidad del agua, la calidad del servicio o la facturación. Se calcula del siguiente modo: Número de reclamaciones / número de abonados x 1000.

Informe de los censores de cuentas sobre la verificación de la información social, medioambiental y societaria seleccionada incluida en el Informe Integrado (ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2023)

A la atención de la Dirección General,

En calidad de auditores de cuentas de la sociedad Saur S.A.S. (en adelante, la "Entidad") y en respuesta a su solicitud, hemos realizado trabajos destinados a formular una conclusión de garantía moderada respecto a una selección de información social, medioambiental y societaria¹ (en adelante, la "Información") seleccionada por la entidad, preparada de acuerdo con los procedimientos de la entidad (en adelante, el "Referencial") e identificada por el signo ● en el Informe Integrado correspondiente al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2023 (en adelante, el "Informe").

La conclusión expuesta a continuación se refiere únicamente a esta Información y no a toda la información presentada en el Informe.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos que hemos aplicado, descritos en la sección "Naturaleza y alcance de nuestro trabajo", y en la información que hemos recabado, no hemos constatado ninguna anomalía significativa que nos lleve a cuestionar si la Información seleccionada por la entidad e identificada con el signo ● en el Informe se presenta, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con el Referencial.

Preparación de la Información

La ausencia de un marco de referencia generalmente aceptado y de uso común o de unas prácticas establecidas en las que basar la evaluación y la medición de la Información permite utilizar técnicas de medición diferentes, pero aceptables, lo que puede afectar a la comparabilidad entre entidades y a lo largo del tiempo.

Por tanto, la Información debe leerse y entenderse junto con las Directrices cuyos elementos significativos se presentan en el Informe.

Responsabilidad de la entidad

La dirección es responsable de:

- seleccionar o establecer criterios adecuados para la preparación de la Información;
- preparar la Información aplicando el Referencial de la entidad mencionado anteriormente;
- y aplicar los procedimientos de control interno que considere oportunos para contribuir a la redacción de una Información exenta de anomalías significativas, ya sea por fraude o error.

Responsabilidad del auditor de cuentas

Nuestra responsabilidad, basada en nuestro trabajo, consiste en expresar una conclusión de fiabilidad moderada sobre el hecho de que la Información se ha elaborado, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con las Directrices.

Dado que es nuestra responsabilidad formular una conclusión independiente sobre la Información, no estamos autorizados a participar en la preparación de la misma, ya que ello podría comprometer nuestra independencia.

Normas profesionales aplicadas

Hemos realizado el trabajo que se describe a continuación de conformidad con las normas profesionales aplicables a este tipo de intervención establecidas por la Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes, así como con la norma internacional ISAE 3000 (revisada)² y la norma internacional ISAE 3410³.

Independencia y control de calidad

Nuestra independencia está definida por las disposiciones del artículo L. 822-11 del Código de Comercio francés y el Código Deontológico de la profesión. Además, hemos implantado un sistema de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados diseñados para garantizar el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables, las normas deontológicas y de la doctrina profesional de la Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes.

Medios y recursos

Nuestro trabajo requirió las competencias de cuatro personas y se llevó a cabo entre marzo y abril de 2024 durante un período total de seis semanas.

Para ayudarnos en nuestro trabajo, recurrimos a nuestros especialistas en desarrollo sostenible y responsabilidad societaria.

Naturaleza y alcance del trabajo

Planificamos y realizamos nuestro trabajo teniendo en cuenta los riesgos de anomalías significativas en la Información.

Consideramos que los procedimientos que hemos llevado a cabo en el ejercicio de nuestro juicio profesional nos permiten formular una conclusión de garantía moderada:

- Hemos revisado las operaciones de todas las entidades incluidas en el perímetro de consolidación;
- Hemos evaluado la idoneidad de las Directrices en términos de su pertinencia, exhaustividad,

fiabilidad, neutralidad y comprensibilidad, teniendo en cuenta, en su caso, las mejores prácticas del sector;

- Nos hemos familiarizado con los procedimientos de control interno y de gestión de riesgos establecidos por la entidad y hemos evaluado el proceso de recogida destinado a garantizar la conformidad de la Información;
- Para la Información seleccionada, hemos implementado:

- procedimientos analíticos para comprobar que los datos recopilados se han consolidado correctamente y que los cambios resultan coherentes;

- pruebas de detalle basadas en el muestreo u otros medios de selección, consistentes en verificar la correcta aplicación de las definiciones y los procedimientos y en conciliar los datos con los documentos justificativos. Este trabajo se realizó con una selección de entidades contribuyentes⁴ y abarca entre el 57 % y el 100 % de la Información consolidada.

Los procedimientos realizados como parte de un encargo de garantía moderada son menos extensos que los requeridos para un encargo de garantía razonable realizado de acuerdo con la doctrina profesional de la Compagnie Nationale des Commissaires aux Comptes; una garantía de nivel superior habría requerido un trabajo de verificación más extenso.

París La Défense, 25 de abril de 2024

KPMG S.A.

Bertrand de Nucé
Socio

Fanny Houlliot
Experta en MSG

1/ Indicadores medioambientales: Porcentaje de lodos recuperados; Volumen de agua extraída del medio natural por abonado (en m³/abonado); Índice de pérdida lineal; Consumo de energía primaria; Consumo de electricidad; Porcentaje de consumo de electricidad renovable; Consumo de electricidad por m³ de agua producida; Emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (alcance 1); Emisiones indirectas de Gases de Efecto Invernadero vinculadas al consumo de electricidad (alcance 2); Intensidad de carbono para los alcances 1 y 2 (media móvil de 3 años) (en toneladas de CO₂e/M€)

Indicadores sociales: Porcentaje de mujeres en puestos directivos; Plantilla total; Porcentaje de mujeres en la plantilla total; Tasa de rotación de personal; Porcentaje de empleados que han realizado al menos un curso de formación durante el año; Tasa de frecuencia de lesiones con baja

Indicadores societarios: Porcentaje de compras realizadas a agentes del país de implantación; Porcentaje de la población destinataria formada presencialmente en ética y conformidad; Porcentaje de fondos asignados por Saur Solidarités destinados a proyectos de acceso al agua y al saneamiento

2/ ISAE 3000 (revisada) – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information

3/ ISAE 3410 – Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements

4/ Saur S.A.S. (Francia) y Aquapor (Portugal)



**Edición de marzo de 2024.
Informe editado por la Dirección
de Desarrollo Sostenible y la Dirección
de Comunicación de Saur.**

Diseño y realización:
éditions stratégiques +33 (0)1 49 48 97 98
ici&demain, PommeK

Créditos fotográficos:
Saur, Image & Co / E.Megret, Géraldine Aresteanu, Thierry
Van Biesen, Ooshot.com / Jesse Kraal - Patrick Sordoillet, CAPA
Pictures / VincentThierry, Unsplash / Dovile Ramoskaite - Tony
Reid, IMAGIN3Photography, Wojciech Dziadosz, Shutterstock.

Informe impreso por Moutot Imprimerie
en papel PEFC.



saur

Domicilio social
11 chemin de Bretagne
92130 Issy-Les-Moulineaux
Francia

www.saur.com

Saur — S.A.S. con 101 529 000 euros de capital — Registro Mercantil de Nanterre n.º 339 379 984
IVA intracomunitario: FR 28 339 379 984