



**gestagua**

**Proposición de valor**

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA  
COMPROMISO CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



# ÍNDICE

**1. DEFENDER EL AGUA, NUESTRA RAZÓN DE SER**

**2. CREACIÓN DE VALOR**

**3. NUESTRA OFERTA PARA UN FUTURO SOSTENIBLE**

01



# DEFENDER EL AGUA, NUESTRA RAZÓN DE SER

# Defender el agua, nuestra razón de ser en el mundo



Defender el agua significa asegurarla en calidad y cantidad, a corto y largo plazo, en todas partes y para todos.

**1.500 M€**

Cifra de Negocio en 2020

**10.400**

Colaboradores en  
**19 países**

**12,5 M**

Habitantes abastecidos en  
**7.000 municipios**

**32 M€**

Invertidos en transformación e  
**innovación digital**



SAUR acelera su desarrollo internacional en 2020 y hoy está presente presente en 19 países.

- Aguas municipales
- Aguas Industriales

# #misión water nuestra razón de ser en España y Portugal



**215,2 Md€**

**Cifra de Negocio en 2020**

Gestagua 44.5 M€

Emalsa 60.7 M€

Aquapor 110 M€

**2.157**

**Empleados**

Gestagua 426

Emalsa 425

Aquapor 1306

**1.306 mil**

**Habitantes servidos**

Gestagua 900 mil

Emalsa 398 mil

Aquapor 1.9 millones

**221.000 m<sup>3</sup>**

**Agua producida/día**

Gestagua 80.000 m<sup>3</sup>

Emalsa 78.000 m<sup>3</sup>

Aquapor 63.000 m<sup>3</sup>

**102**

**Municipios**

Gestagua 63

Emalsa 2

Aquapor 37

# Gestagua

La filial de SAUR opera en España desde 1986 ofreciendo **soluciones a medida** para cada cliente.

SAUR aporta su liderazgo en la **ingeniería del tratamiento del agua** en todas sus fases: desde el diseño de proyectos a la explotación de instalaciones a medida y llave en mano.

**44.5 M€**

Cifra de Negocio en 2020

**426**

Colaboradores

**80 M/m<sup>3</sup>**

De agua potable producida/día

**900 mil**

Habitantes abastecidos en toda España y la confianza de **63 Ayuntamientos**



# Emalsa

Trabaja para prestar los servicios del Ciclo Integral del Agua desde el **compromiso con la excelencia** y la eficiencia, la sociedad y el medioambiente.

Tan importante es abastecer de agua a los hogares como el tratamiento de aguas residuales para devolverla al entorno de la mejor manera.

**60.7 M€**

Cifra de Negocio en 2020 \*

**425**

Colaboradores \*

**78 M/m<sup>3</sup>**

De agua producida al día

**398 mil**

Habitantes abastecidos en las ciudad de Las Palmas, el municipio de Santa Brígida y el puerto de la Luz

**72 M/m<sup>3</sup>**

De agua desalada al día



**emalsa**  
Empresa Malle de Aguas de Las Palmas S.A.

(\*) Incluye cifra de negocio y empleados de Emalsa Operaciones

# Aquapor

Uno de los principales actores del sector en abastecimiento de agua, saneamiento y depuración en Portugal desde 1987.

Posee una **participación del 30%** en la empresa que proporciona servicios de suministro de agua y tratamiento de aguas residuales a las ciudades industriales de Djeddah en Arabia Saudita.

**110 M€**

Cifra de Negocio en 2020

**1360**

Colaboradores

**63 M/m<sup>3</sup>**

De agua potable producida/día

**1.9 M**

Habitantes abastecidos en todo Portugal y la confianza de **37 Ayuntamientos**







02

## CREACIÓN DE VALOR

1. Tres objetivos, nueve compromisos, dieciocho acciones
2. Grupos de interés
3. Pilares para la implantación de nuestra política RSC
4. Acciones

# 1. TRES OBJETIVOS, NUEVE COMPROMISOS, DIECIOCHO ACCIONES

 **Proteger y salvaguardar el agua en calidad y cantidad**  **6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO**



## COMPROMISOS

### 1. Anticipar y cumplir la legislación en materia de agua y medio acuático

ACCIONES:

1. Plan Nacional de Depuración, Saneamiento, Eficiencia, Ahorro y Reutilización (Plan DSEAR).

### 2. Preservar los recursos hídricos

ACCIONES:

1. Plan de reducción de fugas.
2. Mejorar la eficiencia de la red gracias a las herramientas digitales.

### 3. Promover el uso responsable del agua

ACCIONES:

1. Creación de planes de sequía adaptados a cada municipio.
2. Materiales didácticos para la sensibilización y valorización del agua.

# 1. TRES OBJETIVOS, NUEVE COMPROMISOS, DIECIOCHO ACCIONES



## Desarrollar y apoyar los territorios



### COMPROMISOS

#### 4. Fortalecer la relación de confianza y co-construcción con nuestros grupos de interés

ACCIONES:

1. Desarrollar un reparto transparente de los datos con los clientes.
2. Ser el primer actor del sector del agua en proponer un acceso completo a los datos.

#### 5. Actuar por la transición ecológica

ACCIONES:

1. Reducir el consumo de energía.
2. Controlar el coste energético mediante herramientas digitales (AQUAEL).

#### 6. Contribuir a los ecosistemas socioeconómicos locales

ACCIONES:

1. Compras en proveedores locales.
2. Promoción del empleo local.

# 1. TRES OBJETIVOS, NUEVE COMPROMISOS, DIECIOCHO ACCIONES



## Fomentar el desarrollo de los empleados



### COMPROMISOS

#### 7. Respetar la ética empresarial

##### ACCIONES:

1. E-learning y formación presencial para el conjunto de colaboradores y colaboradoras, sobre todo en temas sensibles.
2. Sistema Compliance según las normas ISO 19601 e ISO 37001.

#### 8. Apoyar el compromiso eco-responsable de los empleados

##### ACCIONES:

1. Desarrollar la comunicación sobre la estrategia del grupo, implicar más a los colaboradores en su construcción.

#### 9. Fomentar la inclusión, la diversidad y la conciliación

##### ACCIONES:

1. Plan de igualdad (Red Elleau).
2. Compagnons y Next Gen Voices.
3. Plan de conciliación.
4. Programas de mentoría y comunicación adaptada.

## 2. GRUPOS DE INTERÉS

Tanto el accionista **EQT** como el **Groupe SAUR** y la dirección de **Gestagua** comparten la convicción de que su capacidad para generar una riqueza sostenible a lo largo del tiempo está determinada por sus **relaciones con los grupos de Interés**.



part of



saur

mission water

### 3. PILARES PARA LA IMPLANTACIÓN DE NUESTRA POLÍTICA RSC

#### INTERNOS

##### ENTORNO LABORAL

- PRESERVACIÓN DEL CONOCIMIENTO
- COMPAGNONS
- IGUALDAD, RED ELLEAU
- CREACIÓN DE TALENTO
- NEXT GEN VOICES
- COMUNICACIÓN INTERNA

##### ENTORNO NORMATIVO

- ANTICORRUPCIÓN
- TRANSPARENCIA
- COMPLIANCE OFFICER
- FORMACIÓN EN COMPLIANCE

#### EXTERNOS

##### ENTORNO AMBIENTAL

- COMUNICACIÓN AMBIENTAL
- CERTIFICACIONES AENOR: CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y GESTIÓN ENERGÉTICA.

##### ENTORNO SOCIAL

- CÓDIGO DE CONDUCTA
- POLÍTICA DE PROVEEDORES
- SAUR SOLIDARIDAD
- PLATAFORMA ALAYA
- COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS
- PUBLICACIÓN RSC

# 4. ACCIONES

## ENTORNOS LABORAL Y NORMATIVO

## ENTORNOS AMBIENTAL Y SOCIAL



TEAMS DE SAUR ESPAÑA  
MARTES 06 | 06 | 2021  
DE 15H A 15H30

*Un café con*  
**Rogério KOEHN**  
CEO  
SAUR ESPAÑA

06 JUL 15H

SAUR ESPAÑA

**EL CAFÉ DE SAUR ESPAÑA**

**nextGen Voices**

**Elena De La Torre Luque**  
Service manager  
Operations Management  
Bilbao, Spain

**ETAP GARAIZAR**  
La planta abastece a los municipios de Durango, Iurreta, Mañana Iuzca, Elorrio, Zaldibar y Ermua. Entidad: Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia.



03



## NUESTRA OFERTA PARA UN FUTURO SOSTENIBLE

1. Tecnología para la gestión eficiente
2. Tecnología para la transparencia
3. Transparencia y compliance
4. Sensibilización para valorar el agua
5. El valor de empleados esenciales



# 1. TECNOLOGÍA PARA LA GESTIÓN EFICIENTE

Cuatro aplicaciones inteligentes desarrolladas por Gestagua para las diferentes etapas que integran el Ciclo Integral del Agua.



## Gea

**Herramienta de gestión integral**

Integra los activos lineales y puntuales de todas las infraestructuras hidráulicas con el Sistema de Información Geográfica.

**Facilita la gestión de las operaciones y la supervisión de las órdenes de trabajo.**



## HERMES

**Control de procesos**

Analiza todas las señales de la instrumentación de las infraestructuras hidráulicas.

**Permite elaborar patrones predictivos de comportamiento y adelantarnos a los fallos del sistema.**



## AQUAEL

**Reducción de consumos**

Reduce los consumos energéticos. Minimiza las pérdidas de agua en las redes de distribución

**Permite gestionar de una forma sostenible los recursos naturales disponibles.**



## NEO

**Órdenes de trabajo**

Crea órdenes de trabajo en movilidad. Activos lineales, puntuales y flotas. Modo online y offline.

**Integración con navegador. Integración con Skype.**



## 2. TECNOLOGÍA PARA LA TRANSPARENCIA

### AZUL

#### Gestión del cliente

Integra la información de la base de clientes. Desde la lectura de los contadores hasta las facturas emitidas, pasando por la ubicación geográfica de las acometidas.

**Permite dar soluciones individualizadas a los requerimientos de nuestros usuarios.**



#### Eficiencia en la atención al abonado



### ARGOS

#### Data Board

Gestión de KPIs, facturación, impagados, órdenes de trabajo de saneamiento y abastecimiento. Costes de compra de agua, producción, costes de energía

**Permite controlar de forma sostenible los recursos naturales disponibles.**



# 3. TRANSPARENCIA Y COMPLIANCE

El Código Ético se aplica a todos los miembros de la organización y de sus filiales, empezando por quien toma las decisiones del negocio. Sólo así se afianza una cultura de integridad sana apoyada desde el más alto nivel.



**Nuestros valores**

TRANSPARENCIA  
 INNOVACIÓN  
 SENTIDO DE SERVICIO  
 SOLIDARIDAD  
 RESPONSABILIDAD  
 PROXIMIDAD

UNE 19601 : GESTIÓN COMPLIANCE PENAL  
 ISO 37001 : GESTIÓN ANTISOBORNO

# 4. SENSIBILIZACIÓN PARA VALORAR EL AGUA

## SENSIBILIZACIÓN

50% de los consumidores finales encuestados identificaron la información a los usuarios y la sensibilización sobre los usos responsables del agua como una prioridad para el grupo SAUR.



# 5. EL VALOR DE EMPLEADOS ESENCIALES

## EMPLEADOS ESENCIALES

Queremos que nuestros colaboradores sean los **protagonistas** del espíritu de empresa que los anima.

Espíritu de innovación, creatividad, reactividad, toma de riesgos: tantos factores esenciales que nos permiten optimizar los resultados y crear nuestra dinámica de empresa.



 gestagua

