

Comunicación AMBIENTAL

INFORME ANUAL 2019

PRESENTACIÓN
GESTIÓN AMBIENTAL
DESEMPEÑO
SENSIBILIZACIÓN



Agua y Tecnología

C/ROSARIO PINO 14-16 6º DERECHA
28020 MADRID

TLF.: 914 252 610 - FAX: 914 252 615

gestagua@gestagua.es - <http://www.gestagua.es>

ÍNDICE

1

PRESENTACIÓN



2

GESTIÓN AMBIENTAL
Y ENERGÉTICA



3

DESEMPEÑO

Producción de agua
Mejora del rendimiento hidráulico
Calidad del agua
Agua tratada EDAR
Impactos ambientales
Eficiencia Energética y Cambio Climático



4

SENSIBILIZACIÓN
KO|OK Desembarcan en Garrucha





PRESENTACIÓN



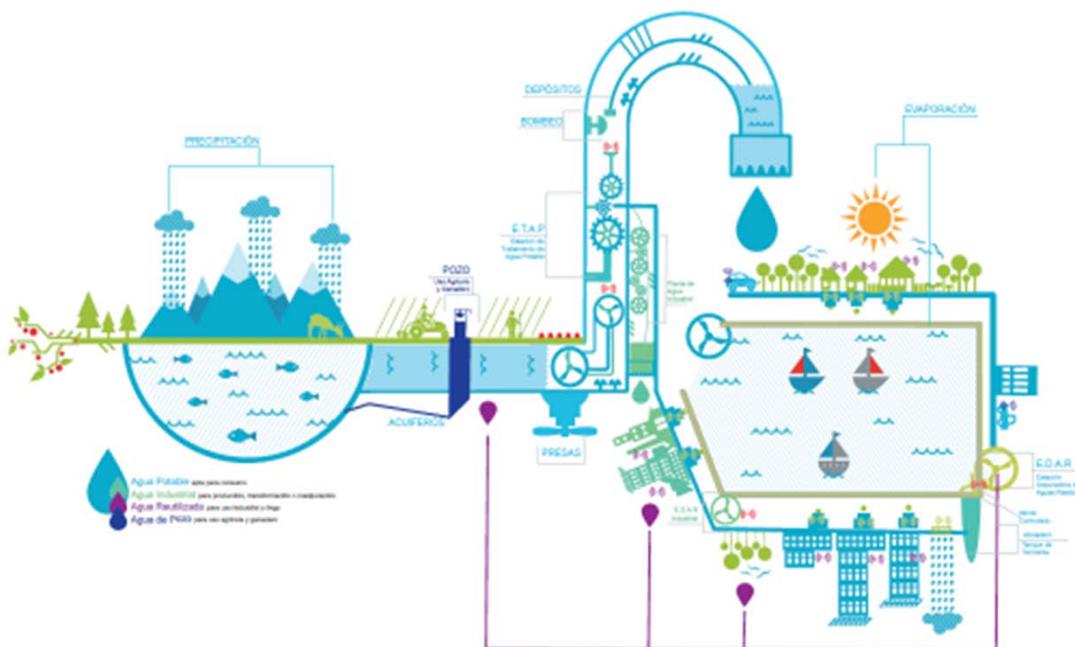
PRESENTACIÓN

1

El presente informe de Comunicación Ambiental pretende ofrecer información transparente, fiable y equilibrada sobre los asuntos más relevantes para GESTAGUA y los grupos de relación en materia

El objeto social de GESTAGUA es la obtención del agua, su adaptación al consumo humano según estrictos controles de calidad y la distribución y tratamiento posterior para devolverla a la naturaleza en cantidad y calidad adecuadas, haciendo un uso eficiente y sostenible de los recursos y materiales empleados en el proceso.

GESTAGUA ofrece un servicio integral capaz de aportar soluciones que satisfagan las necesidades de las entidades y organismos públicos y privados, en todas las fases del ciclo del agua y con independencia de que su uso sea humano, agrícola o industrial.



El agua es un recurso escaso que hay que gestionar de manera responsable para asegurar un abastecimiento ininterrumpido que permita satisfacer la demanda. Por eso, GESTAGUA, apuesta por la innovación, la optimización de recursos y la eficiencia hidráulica como mecanismos para garantizar el suministro.





2

GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA

Los compromisos y principios básicos en los que se fundamenta nuestro comportamiento ambiental, quedan recogidos en nuestra Política Integrada de Sistemas de Gestión que ha sido actualizada y puede ser consultada en la web de la empresa.

Como parte de nuestra política estratégica de mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental, GESTAGUA ha implantado a lo largo de 2019 un Sistema de Gestión Energética, acorde con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 50.001:2018, integrado con el resto de sistemas de gestión existentes en la empresa: UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y OHSAS 18001, y que se encuentra certificado por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR).

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Con esta certificación, GESTAGUA garantiza la implantación de un Sistema de Gestión Energético, cuya finalidad es facilitar a la organización herramientas que permitan la reducción y la identificación de las actividades de mayor consumo energético, para evitar la “Fuga de Energía”.

El alcance de nuestras certificaciones, así como los centros de trabajo certificados pueden ser consultados en nuestra propia web o a través de la web de la certificadora AENOR.

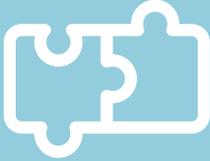




DESEMPEÑO AMBIENTAL



GESTAGUA



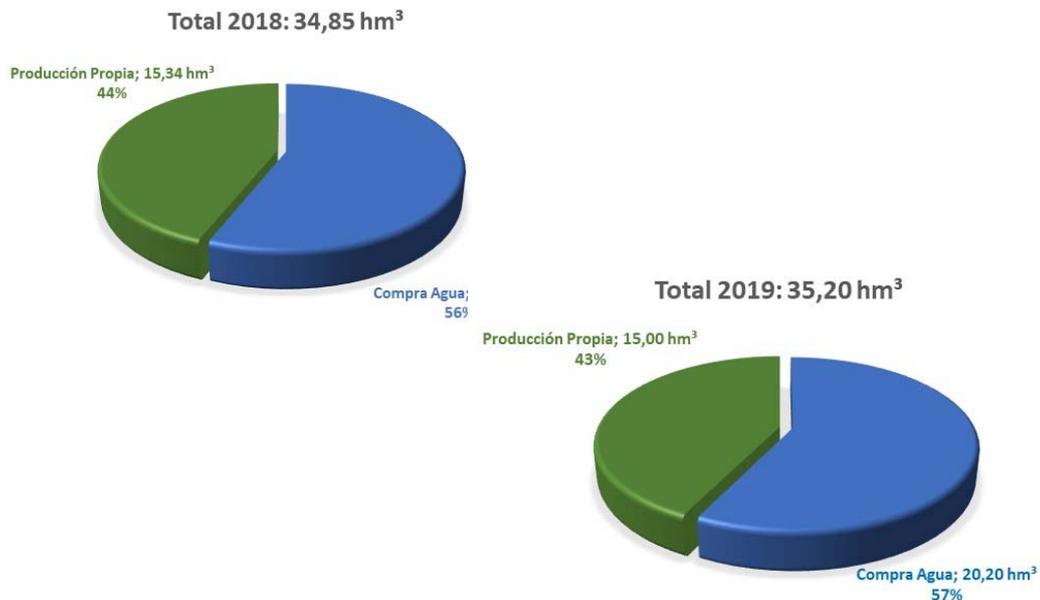
DESEMPEÑO AMBIENTAL

GESTAGUA dedica parte de sus esfuerzos a optimizar el uso de los recursos disponibles y evitar el derroche de agua durante los procesos de potabilización y depuración. Tenemos el compromiso de garantizar el suministro ininterrumpido de agua por eso disponemos de una red de instalaciones de almacenaje, control y distribución que garantizan el abastecimiento de agua potable.

3

PRODUCCIÓN DE AGUA

Nuestra responsabilidad es asegurar el abastecimiento de agua actual y futuro a todos nuestros usuarios. Para ello, necesitamos contar con infraestructuras y herramientas adecuadas que nos permitan gestionar el recurso de una forma eficiente y sostenible.



Lograr la máxima eficiencia y seguir prestando servicios de calidad y sostenibles en el tiempo es uno de los principales retos a los que nos enfrentamos. Como consecuencia del cambio climático, previsiblemente cada vez serán más frecuentes las situaciones de escasez del recurso y “estrés hídrico” en España.





2,91 %

MEJORA DE LA EFICIENCIA HIDRÁULICA

La eficiencia hidráulica es básica para garantizar una gestión de recursos hídricos adecuada a la demanda y al uso. GESTAGUA tiene como prioridad estratégica implantar actuaciones internas que nos permitan gestionar el agua con la mayor eficiencia de la red de distribución, la reducción y el control de las fugas registradas en distribución y acometidas, y en las roturas.

Disminución de las pérdidas de red en 2019

Para minimizar las pérdidas de agua:

- Realizamos una distribución sectorizada que nos permite hacer análisis más locales y estar seguros ante incidencias y en el mantenimiento.
- Detectamos las fugas con los equipos específicos de búsqueda de fugas y las lecturas de contadores.

Eso nos ha permitido disminuir un 2,9% las pérdidas de red respecto al año 2018.

	2016	2017	2018	2019
Pérdidas de red (m³/[km·día])	9,36	9,07	8,92	8,66

CALIDAD DEL AGUA

Garantizamos la calidad sanitaria del agua y mejoramos constantemente su calidad organoléptica. Llevamos a cabo una vigilancia continua del agua suministrada desde el origen del abastecimiento hasta su entrega al consumidor, controlando todos los parámetros exigidos en la legislación nacional.

Los análisis correspondientes a los programas de vigilancia y control del agua de consumo son realizados en laboratorios acreditados por la norma ISO 17025. En ellos, se realizan las determinaciones exigidas en el Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano.

CONTROLES REALIZADOS

El grado de cumplimiento del agua distribuida, en porcentaje de muestras que cumplen la norma sobre el total de muestras analizadas para los protocolos de autocontrol ha sido en 2019 del 99.42%.

	2016	2017	2018	2019
Grado de Cumplimiento de Conformidad	99.55%	99.49%	99,37%	99,42%
Nº de autocontroles en las zonas de abastecimiento	29.948	29.578	49575	38767





AGUA TRATADA (EDAR)

31,65 hm³
2016

31,97 hm³
2017

Una vez que se ha consumido el agua y pasa a la fase de depuración, es importante hacer una buena gestión para optimizar al máximo los recursos involucrados y mejorar la sostenibilidad del proceso.

Como gestores de un recurso natural imprescindible para la vida y como responsables de la depuración y del adecuado vertido a cauce de las aguas residuales no podía ser de otra manera. Por ello, la conservación y la protección de nuestro medio ambiente forman parte de nuestra misión y es una de las principales tareas del día a día.

CARGAS Y PORCENTAJES DE ELIMINACIÓN DE CONTAMINANTES EN LAS EDAR

	2016	2017	2018	2019
DBO₅ de agua de entrada a EDAR (Kg)	5.956.187,63	7.093.891,83	7.167.200,03	6.421.975,44
DBO₅ de agua de salida a EDAR (Kg)	195.353,53	175.193,77	200.428,79	211.524,08
Porcentaje de reducción de DBO₅	96,72%	97,53%	97,20%	96,71%
DQO de agua de entrada a EDAR (Kg)	14.532.575,73	15.191.682,83	14.230.965,85	12.882.434,93
DQO de agua de salida a EDAR (Kg)	1.080.150,23	881.639,51	1.030.576,48	1.055.380,86
Porcentaje de reducción de DQO	92,57%	94,20%	92,76%	91,81%
Sólidos en suspensión (SS) de agua de entrada a EDAR (Kg)	8.567.905,43	8.073.345,23	8.181.265,89	8.915.320,89
SS de agua salida a EDAR (Kg)	279.987,14	234.111,87	263.349,71	285.282,16
Porcentaje de reducción de SS	96,73%	97,10%	96,78%	96,80%
Nitrógeno de agua de entrada a EDAR (Kg)	1.064.841,79	1.128.911,73	1.247.838,08	1.209.771,00
Nitrógeno de agua de salida a EDAR (Kg)	280.207,13	308.225,84	354.253,61	349.495,03
Porcentaje de reducción de Nitrógeno	73,69%	72,20%	71,61%	71,11%
Nitrógeno retirado (Kg)	784.634,66	820.685,89	893.584,46	860.275,98
Fósforo de agua de entrada a EDAR (Kg)	161.200,13	185.492,36	163.551,62	152.454,61
Fósforo de agua de salida a EDAR (Kg)	27.104,73	26.262,01	33.813,61	33.240,28
Porcentaje de reducción de Fósforo	83,19%	85,84%	79,33%	78,20%
Fósforo retirado (Kg)	134.095,39	159.203,35	129.738,01	119.214,33

Somos conscientes de que tratamos uno de los recursos naturales más valiosos, y por eso queremos trabajar para contribuir a un desarrollo sostenible que permita gestionar el ciclo del agua de la mejor manera posible.



IMPACTOS AMBIENTALES

GESTAGUA es consciente de que sus actividades generan impactos ambientales y sociales en los distintos entornos que se lleva a cabo. Conocer y medir estos impactos constituye el primer paso para establecer las estrategias orientadas a minimizarlos.

Nuestro sistema de gestión ambiental contempla el principio de la mejora continua de nuestro desempeño, e incluye entre sus objetivos la prevención y minimización de la contaminación, el compromiso de cumplimiento de la legislación ambiental aplicable y el seguimiento y control de los aspectos ambientales significativos.

La prevención de los efectos ambientales potencialmente negativos de las operaciones e instalaciones de GESTAGUA se integra en los procedimientos e instrucciones internas para su identificación, análisis y evaluación y para su seguimiento y control.

Gestionamos nuestras instalaciones con criterios sostenibles, procurando racionalizar el consumo de materiales y energía haciendo más eficientes nuestros procesos, evitando que se produzcan vertidos y emisiones a la atmósfera y gestionando los residuos adecuadamente.

CONSUMO DE ENERGÍA



GESTAGUA necesita consumir una gran cantidad de energía para realizar todos sus procesos. Esta energía procede de diversas fuentes, pero es fundamentalmente eléctrica.

El consumo de energía está asociado a diferentes fases de nuestra actividad:

- Ciclo Integral del Agua: producción, distribución, saneamiento y depuración.
- Actividades en las oficinas.

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

	2016	2017	2018	2019
Consumo de energía eléctrica ABASTECIMIENTO (kWh/m³)	0,37	0,33	0,32	0,32
Consumo de energía eléctrica DEPURACIÓN (kWh/DQO eliminada)	1,07	1,04	1,09	1,10

GESTAGUA ha alcanzado su objetivo de certificar un sistema de gestión energética, en cumplimiento de la ISO 50001, en el que se enmarcan las principales acciones para reducir el consumo energético.





DESEMPEÑO AMBIENTAL



GESTIÓN DE RESIDUOS

En el ámbito de la gestión de residuos, trabajamos para minimizarlos, poniendo el foco en los que más generamos o que tienen un impacto mayor sobre el medio ambiente.

El control de la gestión de los residuos en las Explotaciones parte de la correcta separación de los residuos en el origen, asegurando el cumplimiento de la legislación vigente.

En los últimos años, se ha trabajado activamente en la adecuada gestión de los residuos peligrosos y no peligrosos con el objetivo de aumentar la cantidad que se destina a reutilización o valorización.

Dentro de los residuos no peligrosos generados destacan los asociados al proceso de depuración, es decir los lodos generados en el tratamiento de aguas residuales en las EDAR. El destino que finalmente reciben los lodos deshidratados de las EDAR es, en su gran mayoría, su aprovechamiento en la agricultura.



GENERACIÓN DE RESIDUOS EDAR

	2016	2017	2018	2019
Lodos EDAR (Tn materia seca)	4.826,64	4.808,39	4.543,67	4.557,48

CONTROL DE VERTIDOS

La gestión de las aguas residuales y la prevención de vertidos de cargas contaminantes se llevan a cabo, entre otras infraestructuras, gracias a la red de colectores. La red de colectores transporta el agua antes de depurarla, motivo por el que el buen mantenimiento es esencial para prevenir vertidos contaminantes.

En el año 2019, dichas plantas han tratado 31,97 hectómetros cúbicos de aguas residuales. La calidad de los efluentes depurados en las plantas gestionadas por GESTAGUA mantiene el alto nivel que caracteriza al sistema.

Las estaciones depuradoras de aguas residuales se ubican en las cuencas de diferentes ríos que atraviesan la orografía de la península. Pero no todas ellas realizan cada uno de los procesos de depuración posibles, sino que se adecúan en función de factores como el tamaño o número de habitantes para el que son diseñadas, imperativos económicos, variaciones estacionales del caudal de los ríos, origen del agua residual o posibles vertidos industriales.



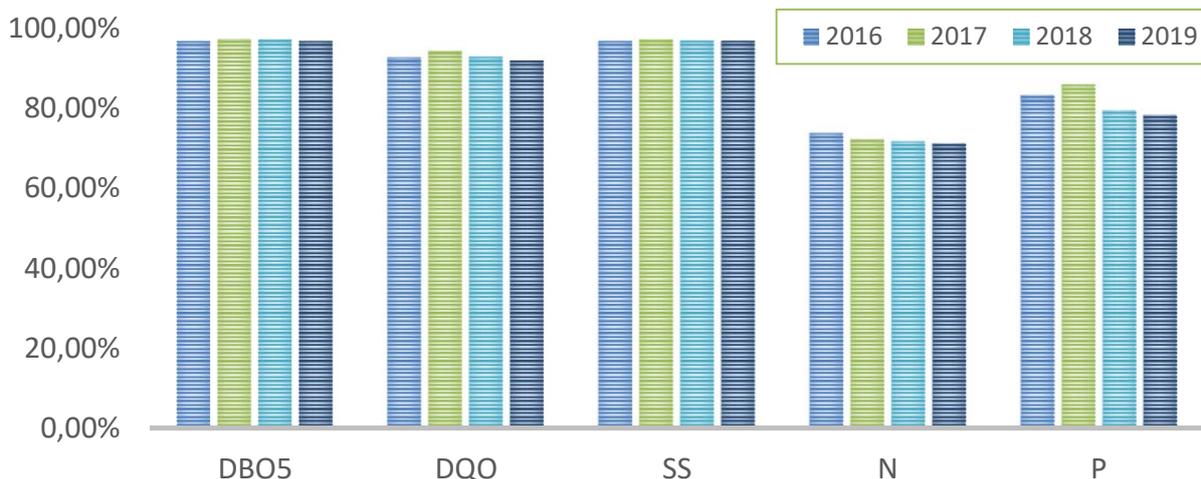


DESEMPEÑO AMBIENTAL



GESTAGUA

Rendimiento de la depuración (en porcentaje de carga contaminante eliminada)

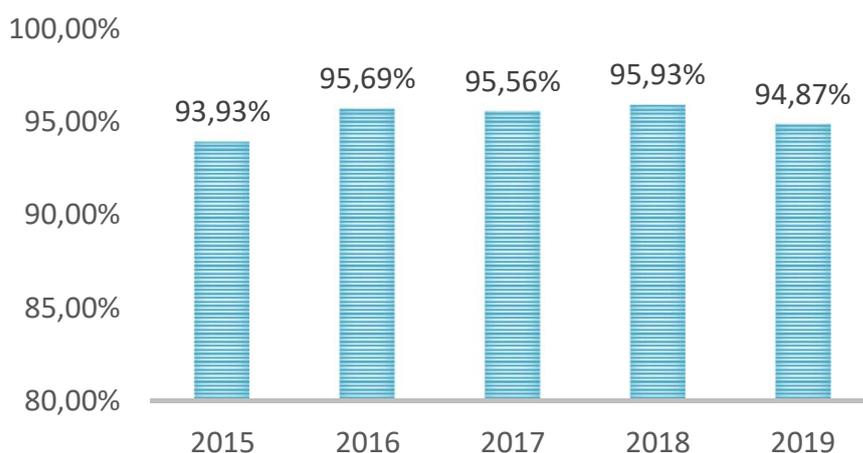


CONTROL DE VERTIDOS

Como resultado de este compromiso, el porcentaje de cumplimiento de nuestras depuradoras mejora año a año. Entre los años 2015 a 2017 se ha mejorado el porcentaje del número de muestras que cumplen, respecto al total de las muestras tomadas en la EDAR.

Cumplimiento de las EDAR

(Porcentaje de muestras que cumplen sobre el porcentaje de muestras)



IR - 0134 / 2005 GA - 0088 / 2007 SSL - 0061 / 2007



6,30
%

Disminución de las emisiones de GEI 2019

EFICIENCIA ENERGÉTICA Y CAMBIO CLIMÁTICO

Uno de los retos ambientales que afecta directamente a nuestra actividad es la lucha contra el cambio climático. No podemos ser ajenos a esta preocupación sobre la sostenibilidad futura de nuestro modelo de abastecimiento y, por ello, se trabaja tanto en el ámbito de la mitigación como en el ámbito de adaptación para conseguir estar preparados para afrontar los efectos adversos que el cambio climático pueda provocar.

Trabajamos para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) reduciendo el consumo de electricidad y combustibles fósiles.

Las EMISIONES A LA ATMÓSFERA de gases de efecto invernadero que se pueden atribuir a las operaciones de GESTAGUA proceden de:

- Las emisiones directas, originadas por procesos y/o en instalaciones de GESTAGUA (Alcance 1)
- Las emisiones de los gases de escape de nuestros vehículos y máquinas, así como las del gasóleo utilizado en algunos procesos (Alcance 1).
- Las emisiones indirectas asociadas al consumo de energía eléctrica (Alcance 2). Estas emisiones dependen, además del consumo, del esquema de generación del sistema eléctrico peninsular.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO:

En el año 2019, de acuerdo con las estimaciones realizadas, las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) ascendieron a 9.458 Toneladas de CO2 equivalente. Ello supone un descenso de nuestras emisiones totales de GEI de un 6,30 por ciento respecto a las de 2018.



	2016	2017	2018	2019
Emisiones totales GEI (Ton eq CO₂)	11.883	11.238	10.094	9.458
Emisiones directas GEI (Ton eq CO₂)	2.790	2.619	1.154	1.169
Emisiones indirectas GEI (Ton eq CO₂)	9.093	8.619	8.032	8.045





SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL



4

Cuidar el agua y darle la importancia que se merece es una labor de todos. Para ello, todos los ciudadanos deben realizar un permanente cuidado de este bien escaso.

En GESTAGUA consideramos un aspecto fundamental la formación y sensibilización ambiental continuada de todos nuestros trabajadores y colaboradores, con el fin de que estén plenamente informados y sean conocedores de las cuestiones ambientales relativas a su área de actuación y así poder contar con su participación y apoyo en todas las acciones de gestión y mejora puestas en marcha.

Nos esforzamos en transmitir a la sociedad los valores de respeto por el medio ambiente y por los recursos que nos ofrece el planeta. Queremos compartir nuestro conocimiento a través de acciones educativas y divulgativas que ayuden a contar con ciudadanos más concienciados e implicados.

KO y OK desembarcan en Garrucha

Durante la feria de Garrucha, se pedía a todos los futuros aliados del agua que descubrieran la verdadera identidad de las sustancias aparentemente inofensivas que resultan nocivas para el agua: los villanos del agua. Lejos de realizar una campaña sobre nuestra marca, la tecnología que ofrecemos o las novedades del servicio; **preferimos enfocar nuestra presentación en el municipio de Garrucha desde un punto de vista más social y participativo**; todo lo demás, lo descubrirán muy pronto nuestros clientes.

Estas acciones forman parte de los valores del Grupo SAUR, **enfocada en dar el mejor servicio a sus clientes y propender por el desarrollo sostenible de las comunidades**. Con este nuevo contrato, se aumenta la *presencia de GESTAGUA en Almería, donde ya está gestionando los servicios tanto de Olula del Río como de Albox y refuerza las expectativas de desarrollo en la zona.*





KO|OK AYÚDANOS A SALVAR EL AGUA

¿Estás preparado para un reto?

¿Qué podemos hacer para reducir la basura marina?



no solo se trata de limpiar, empecemos a no ensuciar.

KO|OK

ayúdanos a salvar el agua



GESTAGUA, patrocinador del Congreso Young Water Professionals

GESTAGUA, comprometida con el desarrollo profesional de los jóvenes del sector, apoya esta iniciativa como patrocinador del evento, con la asistencia de varios profesionales de la compañía de diferentes especialidades como son comunicación, tecnología, recursos humanos o desarrollo y como miembros del comité organizador garantizando el éxito de las jornadas.

YWP Spain es la rama española de jóvenes profesionales del agua de la International Water Association (IWA). La red se conformó a finales del año 2015, promovida y apoyada por la Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento (AEAS), miembro y representante español de IWA, con el objetivo de contribuir al presente y futuro del sector del agua en España a través del desarrollo profesional, reconocimiento y visibilidad de los jóvenes profesionales del sector.

50%
PLÁSTICOS DE UN SOLO USO (PSU)
BOTELLAS
BOLSAS - ENVASES

BOLÍGRAFO FABRICADO CON PLÁSTICO RECICLADO (RPET). MENOS RESIDUOS Y ENERGÍA PARA SU FABRICACIÓN.

450
AÑOS EN DEGRADARSE

PEQUEÑOS gestos grandes CAMBIOS

CADA AÑO SE tiran 6,4 millones de toneladas de basura en el mar

DEDICADOS AL AGUA: para prevenir sobre la cantidad de plásticos de un solo uso utilizados.

