

dedicados al
agua

PLAN DE CONTINGENCIA

COVID-19

15.03.20



GUÍA GESTAGUA*

COMPROMETIDOS EN NUESTRO PAPEL DE SERVICIO PÚBLICO ESENCIAL



* **Guía elaborada a partir de preguntas formuladas por nuestros clientes**





¿ES SEGURO BEBER AGUA DEL GRIFO? ¿PUEDE TENER COVID-19?

• Sí, es seguro beber agua del grifo, de hecho **no hay descrito ningún caso de contagio por esta vía.**

• El agua para consumo humano, o agua del grifo, atraviesa un proceso de potabilización donde, **a través de desinfectantes (como el cloro), se eliminan los microorganismos y patógenos (entre ellos el COVID-19).**

Esto no es algo nuevo establecido por el COVID-19, sino que el agua siempre se ha desinfectado antes de llegar al grifo de casa para garantizar los máximos estándares de calidad. Estos desinfectantes quedan luego en el agua como cloro residual, en cantidades mínimas y óptimas para el consumo humano, pero suficientes para eliminar los patógenos que pudieran quedar. **El cloro residual, presente en todas las aguas de los abastecimientos, es la mejor garantía de salubridad.**

¿NECESITO HERVIR EL AGUA DEL GRIFO?

• **No, el agua ya está desinfectada.** Pero sí hay que **mantener limpio el menaje de cocina en el que se deposita el agua, independientemente de la procedencia de esta (botellas, vasos, ollas...), así como del propio grifo.** Con el contacto podemos transmitir el COVID-19 a estas superficies y el virus puede aguantar varios días sobre ellas.

• Lo más importante es **lavarse las manos de forma frecuente con agua y jabón, así como limpiar las superficies manipuladas habitualmente** (grifos, pomos...)

AGUA DEL GRIFO
SEGURA
AL 100%

EL CLORO
ES LA MEJOR
GARANTÍA DE
SALUBRIDAD

EL AGUA YA
ESTA DESINFECTADA

LIMPIAR BOTELLAS,
VASOS, GRIFOS,
MANOS Y
SUPERFICIES

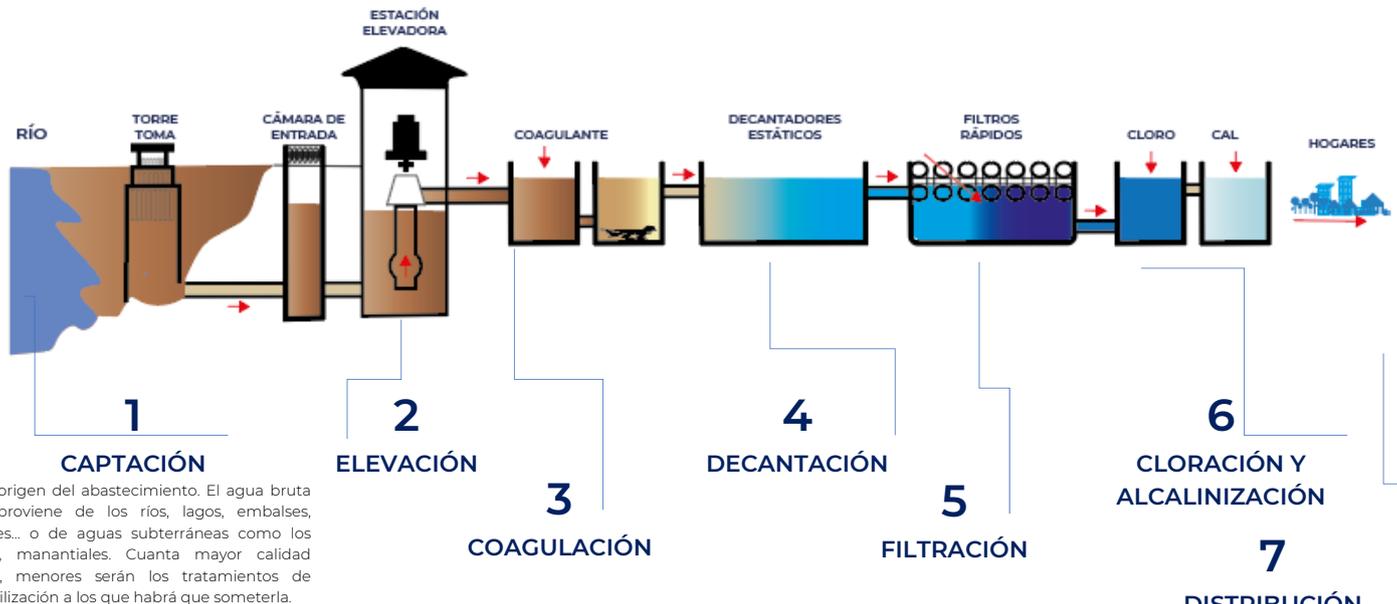




¿QUÉ PUEDO HACER PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA CALIDAD DE MI AGUA POTABLE?

- Gestagua cumple en todo momento con el **R.D. 902/2018 que modifica al 140/2003**, que por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano. Puede consultar la calidad del agua de su municipio en la pagina <http://sinac.msssi.es/SinacV2/>, del Ministerio de Sanidad.
- A pesar de tener variables según los diferentes lugares para adaptarse a las necesidades de cada población, en general el proceso de potabilización suele seguir este modelo.

<https://www.boe.es/buscador/act.php?id=BOE-A-2003-3596&p=20180801&tn=1#a10>



Es el origen del abastecimiento. El agua bruta que proviene de los ríos, lagos, embalses, canales... o de aguas subterráneas como los pozos, manantiales. Cuanta mayor calidad tenga, menores serán los tratamientos de potabilización a los que habrá que someterla.

En ocasiones se construyen depósitos de reserva de agua bruta, que aseguran el suministro durante un cierto tiempo en caso de cortes de la fuente de abastecimiento.

Para facilitar la reparación de fugas y el control del agua, las redes de abastecimiento de agua deben circular a mayor altura que las redes de aguas residuales.





¿CÓMO GARANTIZA GESTAGUA LA SEGURIDAD DEL AGUA EN TODO EL PROCESO?

- **GESTAGUA garantiza la desinfección del agua en todos sus sistemas.** Además, se comprueba de forma continua que el cloro libre residual siga presente en el agua de los grifos. Igualmente, **las tuberías de agua potable son herméticas y están presurizadas** (esto quiere decir que desde los depósitos el agua no entra en contacto ni con el aire, ni con el terreno).
- En relación a **los depósitos, cuentan con sistemas de seguridad** para que nadie pueda contaminar el agua de consumo humano.
- **Resumiendo, el agua de consumo humano es tratada adecuadamente, conforme a la normativa, para eliminar los patógenos que pudiera tener en origen y además siempre cuenta con una cantidad de desinfectante adicional (cloro residual) para evitar cualquier contaminación fortuita posterior.**

GESTAGUA
GARANTIZA LA
DESINFECCION DEL
AGUA EN TODOS
SUS SITEMAS
CON CLORO

LAS TUBERÍAS
DE AGUA SON
HERMÉTICAS Y
ESTÁN
PRESURIZADAS

LOS DEPÓSITOS
CUENTA
CON SISTEMAS
DE SEGURIDAD





¿PUEDO CONTAGIARME A TRAVÉS DE LAS AGUAS RESIDUALES? ¿SE TRATA EL COVID-19 QUE PUEDA HABER EN ELLAS?

- No hay posibilidad de contagio, pues **los sistemas de alcantarillado son sistemas cerrados, con los que no tenemos ningún contacto.** Las aguas residuales llegan a una estación de depuración donde son tratadas antes de ser devueltas, ya como agua limpia, a los ríos o al mar. **Entre otros tratamientos, el agua también es desinfectada para eliminar la presencia de microorganismos o patógenos (entre ellos el COVID-19).** No hay evidencia de contagios a través de aguas residuales.
- Las Estaciones de depuración de aguas residuales son operadas por personal cualificado, formado y entrenado para trabajar sin asumir riesgos.

SISTEMAS DE
ALCANTARILLADO
CERRADOS

AGUA
DESINFECTADA

• ENLACES DE INTERES

- Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano:
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2003-3596&p=20180801&tn=1#a10>
- ¿Qué son los biocidas? Entre los que se encuentran los desinfectantes:
<https://www.miteco.gob.es/es/calidad-y-evaluacion-ambiental/temas/productos-quimicos/biocidas/>
- Coronavirus and Drinking Water and Wastewater: <https://www.epa.gov/coronavirus/coronavirus-and-drinking-water-and-wastewater>
- Cómo se propaga el COVID-19 por la CDC:
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/about/transmission-sp.html>



SERVICIO MUNICIPAL DE AGUAS
COMPROMETIDOS EN NUESTRO PAPEL
DE SERVICIO PÚBLICO ESENCIAL

