



gestagua

Proposición de valor

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA
COMPROMISO CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

A circular inset image showing a water treatment plant with several large cylindrical tanks and a network of pipes under a clear sky.

ÍNDICE

1. DEFENDER EL AGUA, NUESTRA RAZÓN DE SER

2. CREACIÓN DE VALOR

3. NUESTRA OFERTA PARA UN FUTURO SOSTENIBLE

01



DEFENDER EL AGUA, NUESTRA RAZÓN DE SER

Defender el agua, nuestra razón de ser en el mundo



Defender el agua significa asegurarla en calidad y cantidad, a corto y largo plazo, en todas partes y para todos.

1.500 M€

Cifra de Negocio en 2020

10.400

Colaboradores en
19 países

12,5 M

Habitantes abastecidos en
7.000 municipios

32 M€

Invertidos en transformación e
innovación digital



SAUR acelera su desarrollo internacional en 2020
y hoy está presente presente en 19 países.

- Aguas municipales
- Aguas Industriales

#misión water nuestra razón de ser en España y Portugal



215,2 Md€

Cifra de Negocio en 2020

Gestagua 44.5 M€

Emalsa 60.7 M€

Aquapor 110 M€

2.157

Empleados

Gestagua 426

Emalsa 425

Aquapor 1306

1.306 mil

Habitantes servidos

Gestagua 900 mil

Emalsa 398 mil

Aquapor 1.9 millones

221.000 m³

Agua producida/día

Gestagua 80.000 m³

Emalsa 78.000 m³

Aquapor 63.000 m³

102

Municipios

Gestagua 63

Emalsa 2

Aquapor 37

Gestagua

La filial de SAUR opera en España desde 1986 ofreciendo **soluciones a medida** para cada cliente.

SAUR aporta su liderazgo en la **ingeniería del tratamiento del agua** en todas sus fases: desde el diseño de proyectos a la explotación de instalaciones a medida y llave en mano.

44.5 M€

Cifra de Negocio en 2020

426

Colaboradores

80 M/m³

De agua potable producida/día

900 mil

Habitantes abastecidos en toda España y la confianza de **63 Ayuntamientos**



Emalsa

Trabaja para prestar los servicios del Ciclo Integral del Agua desde el **compromiso con la excelencia** y la eficiencia, la sociedad y el medioambiente.

Tan importante es abastecer de agua a los hogares como el tratamiento de aguas residuales para devolverla al entorno de la mejor manera.

60.7 M€

Cifra de Negocio en 2020 *

425

Colaboradores *

78 M/m³

De agua producida al día

398 mil

Habitantes abastecidos en las ciudad de Las Palmas, el municipio de Santa Brígida y el puerto de la Luz

72 M/m³

De agua desalada al día



emalsa
Empresa Malta de Aguas de Las Palmas S.A.

(*) Incluye cifra de negocio y empleados de Emalsa Operaciones

Aquapor

Uno de los principales actores del sector en abastecimiento de agua, saneamiento y depuración en Portugal desde 1987.

Posee una **participación del 30%** en la empresa que proporciona servicios de suministro de agua y tratamiento de aguas residuales a las ciudades industriales de Djeddah en Arabia Saudita.

110 M€

Cifra de Negocio en 2020

1360

Colaboradores

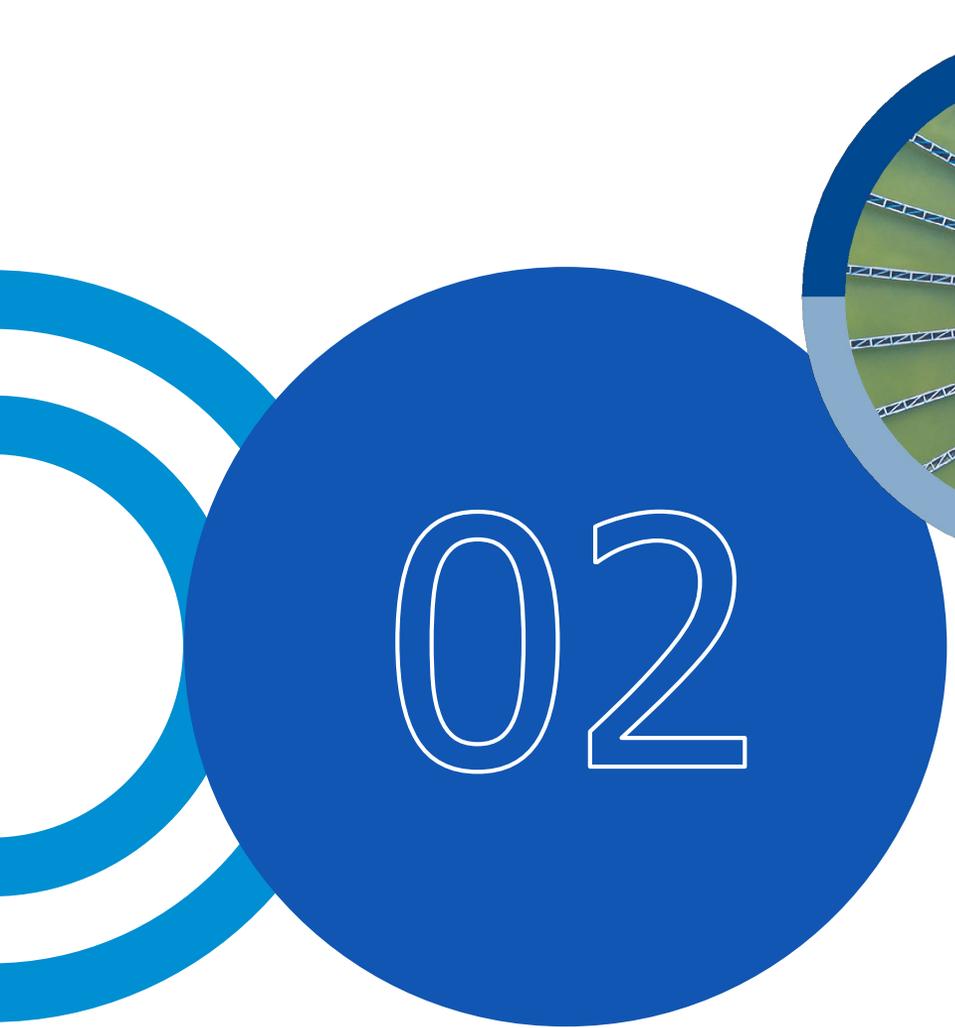
63 M/m³

De agua potable producida/día

1.9 M

Habitantes abastecidos en todo Portugal y la confianza de **37 Ayuntamientos**





02

CREACIÓN DE VALOR

1. Tres objetivos, nueve compromisos, dieciocho acciones
2. Grupos de interés
3. Pilares para la implantación de nuestra política RSC
4. Acciones

1. TRES OBJETIVOS, NUEVE COMPROMISOS, DIECIOCHO ACCIONES

 **Proteger y salvaguardar el agua en calidad y cantidad**  **6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO**



COMPROMISOS

1. Anticipar y cumplir la legislación en materia de agua y medio acuático

ACCIONES:

1. Plan Nacional de Depuración, Saneamiento, Eficiencia, Ahorro y Reutilización (Plan DSEAR).

2. Preservar los recursos hídricos

ACCIONES:

1. Plan de reducción de fugas.
2. Mejorar la eficiencia de la red gracias a las herramientas digitales.

3. Promover el uso responsable del agua

ACCIONES:

1. Creación de planes de sequía adaptados a cada municipio.
2. Materiales didácticos para la sensibilización y valorización del agua.

1. TRES OBJETIVOS, NUEVE COMPROMISOS, DIECIOCHO ACCIONES



Desarrollar y apoyar los territorios



COMPROMISOS

4. Fortalecer la relación de confianza y co-construcción con nuestros grupos de interés

ACCIONES:

1. Desarrollar un reparto transparente de los datos con los clientes.
2. Ser el primer actor del sector del agua en proponer un acceso completo a los datos.

5. Actuar por la transición ecológica

ACCIONES:

1. Reducir el consumo de energía.
2. Controlar el coste energético mediante herramientas digitales (AQUAEL).

6. Contribuir a los ecosistemas socioeconómicos locales

ACCIONES:

1. Compras en proveedores locales.
2. Promoción del empleo local.

1. TRES OBJETIVOS, NUEVE COMPROMISOS, DIECIOCHO ACCIONES



Fomentar el desarrollo de los empleados



COMPROMISOS

7. Respetar la ética empresarial

ACCIONES:

1. E-learning y formación presencial para el conjunto de colaboradores y colaboradoras, sobre todo en temas sensibles.
2. Sistema Compliance según las normas ISO 19601 e ISO 37001.

8. Apoyar el compromiso eco-responsable de los empleados

ACCIONES:

1. Desarrollar la comunicación sobre la estrategia del grupo, implicar más a los colaboradores en su construcción.

9. Fomentar la inclusión, la diversidad y la conciliación

ACCIONES:

1. Plan de igualdad (Red Elleau).
2. Compagnons y Next Gen Voices.
3. Plan de conciliación.
4. Programas de mentoría y comunicación adaptada.

2. GRUPOS DE INTERÉS

Tanto el accionista **EQT** como el **Groupe SAUR** y la dirección de **Gestagua** comparten la convicción de que su capacidad para generar una riqueza sostenible a lo largo del tiempo está determinada por sus **relaciones con los grupos de Interés**.



3. PILARES PARA LA IMPLANTACIÓN DE NUESTRA POLÍTICA RSC

INTERNOS

ENTORNO LABORAL

- PRESERVACIÓN DEL CONOCIMIENTO
- COMPAGNONS
- IGUALDAD, RED ELLEAU
- CREACIÓN DE TALENTO
- NEXT GEN VOICES
- COMUNICACIÓN INTERNA

ENTORNO NORMATIVO

- ANTICORRUPCIÓN
- TRANSPARENCIA
- COMPLIANCE OFFICER
- FORMACIÓN EN COMPLIANCE

EXTERNOS

ENTORNO AMBIENTAL

- COMUNICACIÓN AMBIENTAL
- CERTIFICACIONES AENOR: CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y GESTIÓN ENERGÉTICA.

ENTORNO SOCIAL

- CÓDIGO DE CONDUCTA
- POLÍTICA DE PROVEEDORES
- SAUR SOLIDARIDAD
- PLATAFORMA ALAYA
- COMPROMISO DE LOS EMPLEADOS
- PUBLICACIÓN RSC

4. ACCIONES

ENTORNOS LABORAL Y NORMATIVO

ENTORNOS AMBIENTAL Y SOCIAL



TEAMS DE SAUR ESPAÑA
MARTES 06 | 06 | 2021
DE 15H A 15H30

Un café con
Rogério KOEHN
CEO
SAUR ESPAÑA

06 JUL 15H

SAUR ESPAÑA

EL CAFÉ DE SAUR ESPAÑA

nextGen Voices

Elena De La Torre Luque
Service manager
Operations Management
Bilbao, Spain

ETAP GARAIZAR
La planta abastece a los municipios de Durango, Iurreta, Mañana Iurreta, Elorrio, Zaldibar y Ermua. Entidad: Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia.



03



NUESTRA OFERTA PARA UN FUTURO SOSTENIBLE

1. Tecnología para la gestión eficiente
2. Tecnología para la transparencia
3. Transparencia y compliance
4. Sensibilización para valorar el agua
5. El valor de empleados esenciales

1. TECNOLOGÍA PARA LA GESTIÓN EFICIENTE

Cuatro aplicaciones inteligentes desarrolladas por Gestagua para las diferentes etapas que integran el Ciclo Integral del Agua.



Gea

Herramienta de gestión integral

Integra los activos lineales y puntuales de todas las infraestructuras hidráulicas con el Sistema de Información Geográfica.

Facilita la gestión de las operaciones y la supervisión de las órdenes de trabajo.



HERMES

Control de procesos

Analiza todas las señales de la instrumentación de las infraestructuras hidráulicas.

Permite elaborar patrones predictivos de comportamiento y adelantarnos a los fallos del sistema.



AQUAEL

Reducción de consumos

Reduce los consumos energéticos. Minimiza las pérdidas de agua en las redes de distribución

Permite gestionar de una forma sostenible los recursos naturales disponibles.



NEO

Órdenes de trabajo

Crea órdenes de trabajo en movilidad. Activos lineales, puntuales y flotas. Modo online y offline.

Integración con navegador. Integración con Skype.



2. TECNOLOGÍA PARA LA TRANSPARENCIA

AZUL

Gestión del cliente

Integra la información de la base de clientes. Desde la lectura de los contadores hasta las facturas emitidas, pasando por la ubicación geográfica de las acometidas.

Permite dar soluciones individualizadas a los requerimientos de nuestros usuarios.



Eficiencia en la atención al abonado



ARGOS

Data Board

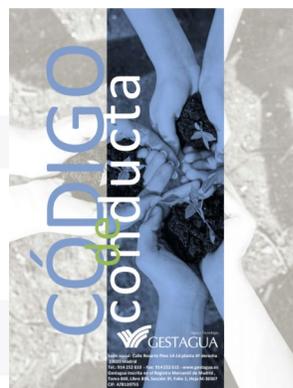
Gestión de KPIs, facturación, impagados, órdenes de trabajo de saneamiento y abastecimiento. Costes de compra de agua, producción, costes de energía

Permite controlar de forma sostenible los recursos naturales disponibles.



3. TRANSPARENCIA Y COMPLIANCE

El Código Ético se aplica a todos los miembros de la organización y de sus filiales, empezando por quien toma las decisiones del negocio. Sólo así se afianza una cultura de integridad sana apoyada desde el más alto nivel.



Nuestros valores

TRANSPARENCIA
INNOVACIÓN
SENTIDO DE SERVICIO
SOLIDARIDAD
RESPONSABILIDAD
PROXIMIDAD

UNE 19601 : GESTIÓN COMPLIANCE PENAL
ISO 37001 : GESTIÓN ANTISOBORNO

4. SENSIBILIZACIÓN PARA VALORAR EL AGUA

SENSIBILIZACIÓN

50% de los consumidores finales encuestados identificaron la información a los usuarios y la sensibilización sobre los usos responsables del agua como una prioridad para el grupo SAUR.

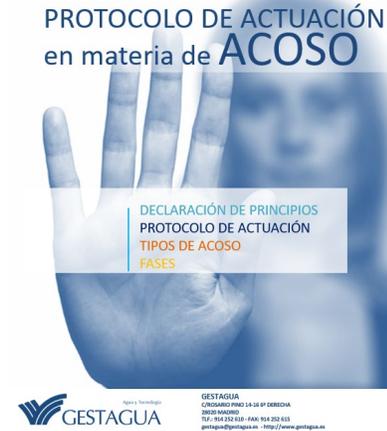


5. EL VALOR DE EMPLEADOS ESENCIALES

EMPLEADOS ESENCIALES

Queremos que nuestros colaboradores sean los **protagonistas** del espíritu de empresa que los anima.

Espíritu de innovación, creatividad, reactividad, toma de riesgos: tantos factores esenciales que nos permiten optimizar los resultados y crear nuestra dinámica de empresa.



 gestagua

